

Uvjeti korištenja usluge Mobilisis Fleet Management (Uvjeti FLEET MOBILISIS)

Vrijedi od: 10. ožujak 2025.

1. Definicije pojmova

- (1) **Mobilisis Fleet Management sustav** je inteligentni sustav za praćenje vozila i objekata, upravljanje, optimizaciju, nadzor i administraciju voznog parka (dalje u tekstu: Sustav). Korisnik Sustav koristi kroz Opremu i Uslugu.
- (2) **Mobilisis Fleet Management usluga** je ICT usluga koja Korisniku omogućuje praćenje vozila i objekata, upravljanje, optimizaciju, nadzor i administraciju voznog parka. Usluga nudi sljedeće opcionalne funkcionalnosti: navigaciju i komunikaciju između vozača i disponenta, praćenje potrošnje goriva u pogonskim spremnicima vozila i objekata putem sonde i FMS sučelja, pregled tahografskih podataka u realnom vremenu i izvještaj istih, elektronsku naplatu mađarske cestarine (HUGO), dostavu elektronskih putnih radnih listova i radnih naloga na ekrane tablet uređaja u kabini vozila, skeniranje i prijenos dokumenata pomoću kamere na tablet uređaju te izradu putnih računa i drugih poslovnih dokumenata. Usluga svojom arhitekturom, opremom i vezama osigurava pouzdanost, fleksibilnost i sigurnost komunikacijskog sustava za upravljanje voznim parkom Korisnika, integraciju s ERP poslovnim sustavima i dr. (dalje u tekstu: Usluga).
- (3) **Mobilisis Fleet Management aplikacija** je web sučelje namijenjeno za daljinsku kontrolu, praćenje vozila, upravljanje, optimizaciju, nadzor i administraciju voznog parka i objekata pristupanjem putem internetskog preglednika (dalje u tekstu: Aplikacija).
- (4) **Mobilisis Fleet mobilna aplikacija** je aplikacija za mobilne uređaje koja omogućava jednostavniji pregled bitnih podataka Sustava (dalje u tekstu: Mobilna Aplikacija).
- (5) **Isporučitelj** je tvrtka SICK MOBILISIS d.o.o. koja je pružatelj Usluge koja je predmet Ugovora (dalje u tekstu: Isporučitelj).
- (6) **Korisnik** je kupac-korisnik Usluge koji ima pristup Sustavu (dalje u tekstu: Korisnik).
- (7) **Ponuda** je dokument informativnog karaktera koji Isporučitelj koristi u svom poslovanju. U ponudi se predstavljaju proizvod ili usluga potencijalnom Korisniku, a sadrži informacije o cijenama proizvoda ili usluga te ostale komercijalne uvjete. Svaka ponuda ima svoj jedinstveni broj, sukladno poslovnom procesu Isporučitelja. Prihvaćanjem ponude od strane Korisnika ponuda postaje obavezujuća (dalje u tekstu: Ponuda).
- (8) **Potvrda narudžbe** je obavezujući dokument koji Isporučitelj šalje Korisniku kako bi potvrdio da je Korisnikova narudžba zaprimljena i prihvaćena. Svaka potvrda narudžbe ima svoj jedinstveni broj, sukladno poslovnom procesu Isporučitelja (dalje u tekstu: Potvrda narudžbe).
- (9) **Ugovor** je pravni posao između Isporučitelja i Korisnika kao krajnjeg korisnika Sustava kojim se sklapa ugovorni odnos za pružanje Usluge. Sastavni dio Ugovora su i ovi Uvjeti FLEET MOBILISIS, Opći uvjeti poslovanja dostupni na <https://www.mobilisis.hr/opci-uvjeti-poslovanja>, Specifikacija mjesečnih naknada po Paketima Usluge i/ili Specifikacija Usluge. Razlikujemo dvije vrste Ugovora; (i) Ugovor o kupnji Opreme i korištenju usluga Mobilisis sustava za upravljanje i nadzor voznog parka i (ii) Ugovor o korištenju Opreme i usluga Mobilisis sustava za upravljanje i nadzor voznog parka. Ugovor se sklapa u pisanom obliku te se potpisuje od strane ovlaštenih osoba ugovornih strana, a eventualni usmeni dogovori nisu važeći (dalje u tekstu: Ugovor).
- (10) **Paket Usluge** je pojedina odabrana i Ugovorom definirana funkcionalnost, odnosno, razina pružanja Usluge Korisniku.
- (11) **Mobilna mreža** je bežična telekomunikacijska mreža koja omogućuje podatkovne i govorne veze između korisnika radijske terminalne opreme unutar odgovarajuće mobilne mreže, kao i s drugim telekomunikacijskim mrežama.
- (12) **Oprema** podrazumijeva svu računalnu i elektronsku opremu koja se ugrađuje na objekte Korisnika, informatičku opremu na serverskim poslužiteljima HT-a te GSM komunikacijske linije potrebne za realizaciju Usluge. Oprema iz Ugovora označena je serijskim brojem od strane Isporučitelja, te se nalazi u Ponudi.
- (13) **GNSS (Global Navigation Satellite System)** je standardni generički termin za satelitske navigacijske sustave (Sat Nav) koji pružaju autonomno geoprostorno pozicioniranje s globalnom pokrivenošću.
- (14) **SIM (Subscriber Identity Module) kartica** je kartica s upisanim korisnikovim kodom koja omogućuje priključivanje na mobilnu mrežu i identificira korisnika mobilne mreže. SIM kartica je vlasništvo Isporučitelja.
- (15) **Naknada** je ugovorena cijena za korištenje pojedinog Paketa Usluge unutar Sustava koju Korisnik plaća u obliku mjesečne naknade.

2. Opće odredbe Ugovora

- 2.1. Ugovor se sklapa u svrhu omogućavanja prava Korisniku da koristi Sustav kroz Opremu i Uslugu.
- 2.2. Isporučitelj se izričito odriče odgovornosti za bilo kakvu zloupotrebu podataka i pretpostavke da Sustav služi za čuvanje imovine od krađe ili čuvanje života.
- 2.3. Sastavni dio Ugovora čine i ovi Uvjeti FLEET MOBILISIS.
- 2.4. U slučaju neusklađenosti pojedinih odredbi prethodno navedenih dokumenata, oni će se primjenjivati prema sljedećem redoslijedu prvenstva:
 - (1) pojedinačni ugovori,
 - (2) ponude Isporučitelja,
 - (3) opis proizvoda Isporučitelja,
 - (4) ovi Uvjeti FLEET MOBILISIS,
 - (5) OU SaaS MOBILISIS,
 - (6) OU MOBILISIS.

Uvjeti korištenja usluge Mobilis Fleet Management (Uvjeti FLEET MOBILISIS)

Vrijedi od: 10. ožujak 2025.

2.5. Tijekom važenja Ugovora moguće je ugraditi dodatnu Opremu na postojeće i/ili nove objekte i/ili osigurati dodatne funkcionalnosti Usluge, a za što je potrebno sklopiti aneks Ugovora.

2.6. Ugovorom ugovorne strane, između ostalog, određuju Paket Usluge, funkcionalnosti Paketa Usluge, trajanje ugovornog odnosa, te kupuje li Korisnik Opremu ili ne.

2.7. Podaci vezani uz upravljanje i nadzor voznog parka iz Ugovora čuvaju se najmanje 2 (slovima: dvije) godine od njihova nastanka, a nakon navedenog razdoblja Isporučitelj ih ima pravo trajno brisati bez obaveze prethodne obavijesti Korisniku, osim ako drugačije nije definirano Ugovorom. Također, Isporučitelj zadržava pravo podatke iz Ugovora brisati i prije isteka dvogodišnjeg razdoblja od njihova nastanka uz prethodnu pisanu obavijest Korisniku od minimalno 60 (slovima: šezdeset) dana prije brisanja kako bi Korisnik imao mogućnost provođenja odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera pohrane istih.

2.8. Korisnik prilikom pristupanja Aplikaciji potvrđuje da je suglasan s uvjetima za krajnjeg korisnika (End User Terms) za korištenje licenciranih usluga GOOGLE MAPS i HERE MAPS i licencirane programske opreme. Ovom potvrdom gore navedeni uvjeti za krajnjeg korisnika postaju sastavni dio Uvjeta FLEET MOBILISIS.

2.9. U okviru Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), Korisnik će se smatrati Voditeljem obrade, a Isporučitelj će se smatrati Izvršiteljem obrade osobnih podataka, te će se prava i obveze sukladno Općoj uredbi za zaštitu osobnih podataka (GDPR) regulirati zasebnim Ugovorom o obradi osobnih podataka.

3. Opća tehnička ograničenja i pojašnjenja rada i limita sustava

3.1. Pozicioniranje/ Lociranje vozila i objekata GNSS koordinatama

- preciznost GNSS sustava varira između cca 20m do 100m
- preciznost lociranja se smanjuje ili je lociranje nemoguće kada je vozilo u području sa slabim GNSS signalom (geografska područja s manje od četiri GNSS satelita; podzemne garaže, parkiranje ispod ili u neposrednoj blizini limenih krovova, potpalublje trajekta, tuneli, šume i sl.)
- nije moguće točno prikazati kratke pomake od 10-ak do 100-tinjak metara tzv. kratke vožnje jer se ne može razlučiti između toga je li se vozilo pomaknulo ili je koordinata neprecizna. Da bi se to izbjeglo, na vozilo se spaja input rad motora ili kontakt vozila koji anulira takve vožnje, ali u slučaju da je vozilo ostalo upaljeno ili pod kontaktom u garaži gdje je signal slab pa „bježi“, tu vožnju nije moguće klasificirati kao vožnju ili smetnju signala GNSS-a
- aktualno stanje vozila na karti svakih u prosjeku 30 sekundi do 1 minute (ovisno o režimu vožnje i je li vozilo u Hrvatskoj ili u roamingu)
- 1-10 minuta je potrebno da se izvrši ponovno spajanje na mrežu domaćeg telekom operatera
- 1-15 minuta je potrebno za promjenu roaming operatera
- potrebno je 2-10 minuta da se uspostavi neometan kontakt s četiri ili više GNSS satelita po izlasku iz podzemne garaže, tunela, potpalublje trajekta ili parkirnog mjesta ispod limenog krova i sl. što je karakteristično za sve GNSS uređaje, mobitele, tablete i ostale uređaje opremljene GNSS prijemnikom
- slanje koordinata vozila bez roaminga vrši se povratkom vozila u domaću mrežu telekom operatera
- algoritam prikaza vozila na karti ignorira sve koordinate koje nemaju FIX (dovoljno dobar signal sa satelita) i koja imaju manje od 4 satelita prema kojima se pozicioniraju
- ukoliko vozila bez roaming tarife predugo ostanu u roamingu zbog ograničenog kapaciteta memorije u koju se pohranjuje putanja nije moguće izbjeći iscrtavanje „ravnih linija“. U slučaju da se na uređaju zapuni memorija s više od 50%, tada uređaj sve rjeđe šalje koordinate
- algoritam prikaza vozila na karti te način ugradnje uređaja (input: kontakt motora) anulira gotovo 99% slučajeva iscrtavanja „fantomskih vožnji“, tzv. zvjezdaste linije koje se iscrtavaju zbog načina funkcioniranja GNSS tehnologije gdje GNSS satelit neprestano komunicira s GNSS modulom u vozilu
- maksimalna brzina vozila se ne može gledati na pojedinačnim koordinatama prilikom izlaska vozila iz tunela jer sam GNSS ima veliki skok od početka tunela do kraja i mogu se javiti veće brzine od onih koje je vozilo stvarno imalo, te takve koordinate ne ulaze u parametar za obračun maksimalne brzine
- maksimalna brzina nije najveća brzina u popisu koordinata ili neko pretjecanje od 10 sekundi, već se uzima prosjek 10 koordinata s najvećom brzinom
- vozilo će biti detektirano da stoji kada je signal rad motora ili kontakt neaktivan i kada između dvije koordinate prevaljena udaljenost vozila nije veća od 5 metara, a brzina kretanja vozila nije veća od 0,5 km/h
- radijus zaustavljanja je na uređajima postavljen na 45 metara tako da neće uzrokovati putanju (početak vožnje) prilikom kretanja u tom krugu. To je potrebno radi anuliranja smetnji GNSS signala
- svi algoritmi u Sustavu rade na dnevnom režimu, odnosno s 00:00h obračunskim prekidom za tekući dan te sve vrijednosti prebacuju na sljedeći dan.

3.2. Praćenje broja prevaljenih kilometra

Sustav obrađuje broj prevaljenih kilometara iz sljedećih izvora:

- izračun prevaljenih kilometara obradom GNSS koordinata
- preuzimanjem stanja brojača vozila pomoću FMS/CAN sabirnice
- unosom trenutnog stanja brojača vozila preko tablet uređaja od strane vozača

Uvjeti korištenja usluge Mobilisis Fleet Management (Uvjeti FLEET MOBILISIS)

Vrijedi od: 10. ožujak 2025.

- unosom trenutnog stanja brojača vozila preko Aplikacije od strane korisnika.

3.2.1. Izračun prevaljenih kilometara obradom GNSS koordinata

Jedna GNSS koordinata sadrži podatak o trenutnoj geografskoj poziciji praćenog objekta, njegovoj nadmorskoj visini te trenutnoj brzini i UTC vremenu. Pri tome preciznost svake pojedinačne GNSS koordinate iznosi cca 10 do 100 m. Isporučitelj posebnim matematičkim algoritmom iz niza uzastopnih koordinata vrši izračun prevaljene duljine puta praćenog objekta. Isporučitelj iz vlastitih iskustvenih veličina komunicira Korisniku da je preciznost brojanja kilometara GNSS uređajem to veća što je veći mjereni uzorak. Npr. većina naših korisnika potvrđuje odstupanje preciznosti broja kilometara mjereno GNSS uređajem u odnosu na brojač ugrađen u vozilo od +/- 5% na 10.000 prevaljenih kilometara. Ova iskustvena veličina varira od vozila do vozila. Kod nekih se preciznost povećava i do +/- 2%, ali ima i slučajeva gdje je preciznost manja od +/-5% na 10.000 km. Korisnik samostalno odlučuje na koji način, koliko često i tko unosi aktualna stanja brojača vozila kako preko tablet uređaja tako i direktnim unosom u Aplikaciju od strane korisnika Aplikacije. Isporučitelj uvijek savjetuje Korisniku da osmisli i provede politiku unosa aktualnog stanja brojača kilometara te da o tome obavijesti sve koji se time služe.

3.2.2. Preuzimanje stanja brojača vozila pomoću FMS/CAN sabirnice

Isporučitelj garantira da Sustav preko FMS sučelja preuzima broj kilometara istovjetan onom koji deklarira proizvođač vozila. Isporučitelj ne može garantirati da proizvođač daje točan podatak o aktualnom broju prevaljenih kilometara na FMS sučelju. Isporučitelj će u suradnji s Korisnikom i proizvođačem vozila poduzeti sve mjere kako bi se podaci s FMS sučelja preuzeli u obimu i kvaliteti za koju proizvođač vozila garantira.

Isporučitelj garantira da Sustav preko FMS sučelja preuzima broj kilometara istovjetan onom kojeg deklarira proizvođač vozila.

3.3. Povezivanje uređaja na tahograf i povezivanje dodatnih modula

- o povezivanje uređaja na tahograf zbog pružanja usluge čitanja i preuzimanja podataka može u rijetkim slučajevima uzrokovati greške u radu na tahografu ili vozilu,
- o u rijetkim slučajevima ovlašteni servis može ocijeniti da povezivanje uređaja na tahograf nije dopušteno i zahtijevati otpajanje uređaja
- o povezivanje uređaja i dodatnih modula zbog pružanja usluge čitanja podataka s računala vozila može u rijetkim slučajevima uzrokovati nepravilan rad nekih segmenata vozila ili paljenje upozorenja o greški motora/nekog drugog sklopa vozila
- o u rijetkim slučajevima ovlašteni servis može ocijeniti da povezivanje uređaja i dodatnih modula na računalo vozila nije dopušteno te će zahtijevati otpajanje
- o povezivanjem uređaja i dodatnih modula na računalo vozila ili tahograf Isporučitelj ne garantira da će svi podaci i funkcije biti dostupni, točni i potpuni. Isporučitelj može obaviti dodatnu provjeru ispravnosti Sustava što u slučaju da se pokaže ispravnim upućuje na problem vozila ili Opreme u njemu.

4. Vlasništvo

4.1. U slučaju sklapanja Ugovora o korištenju Opreme i usluga Mobilisis sustava za upravljanje i nadzor voznog parka, Oprema koja je utvrđena u Zapisniku o primopredaji i koja će se ugrađivati u vozila i objekte Korisnika radi korištenja Sustava je vlasništvo Isporučitelja, te u takvom ugovornom odnosu ne prelazi u vlasništvo Korisnika, a za vrijeme korištenja Usluge biti će označena inventarnim brojem Isporučitelja, godinom nabave te oznakom „SICK Mobilisis d.o.o.“.

4.2. U slučaju automatskog obnavljanja Ugovora o korištenju Opreme i usluga Mobilisis sustava za upravljanje i nadzor voznog parka, Oprema koja je ugrađena u vozila i objekte Korisnika i dalje ostaje u vlasništvu Isporučitelja, ne prelazi u vlasništvo Korisnika te u tom slučaju i dalje vrijede odredbe članka 4.1.

4.3. Korisniku je zabranjeno samostalno premještanje Opreme te bilo kakve manipulacije Opremom koja je predmet ugovornog odnosa.

4.4. U slučaju sklapanja Ugovora o kupnji Opreme i korištenju usluga Mobilisis sustava za upravljanje i nadzor voznog parka, Oprema koja je utvrđena u Zapisniku o primopredaji prelazi u vlasništvo Korisnika nakon izvršene uplate cjelokupnog iznosa Isporučitelju prema Potvrdi narudžbe ili Računu.

5. Način pružanja Usluge

5.1. Pojednosti glede vrste, opsega, ograničenja i kvalitete Usluge koja je predmet Ugovora navedene su u članku 3. ovih Uvjeta FLEET MOBILISIS.

5.2. Isporučitelj ili podizvođači koje je angažirao Isporučitelj pružaju Uslugu na objektima Korisnika sukladno dostavljenom popisu objekata Korisnika, osim ako nije izričito drugačije dogovoreno između ugovornih strana.

5.3. Isporučitelj ima pravo samostalno angažirati podizvođače za pružanje Usluge Korisniku. Isporučitelj daje narudžbe podizvođačima u svoje ime i za svoj račun.

5.4. Isporučitelj je odgovoran Korisniku za kvalitetno i pravovremeno izvršavanje Usluge podizvođača Isporučitelja, uz pridržavanje zadanih standarda kvalitete. Navedeno se neće primijeniti u slučaju neizvršenja ili nekvalitetnog izvršenja ugovorne obveze od strane podizvođača s namjerom ili krajnjom nepažnjom.

Uvjeti korištenja usluge Mobilisis Fleet Management (Uvjeti FLEET MOBILISIS)

Vrijedi od: 10. ožujak 2025.

5.5. Isporučitelj je tijekom realizacije Ugovora obavezan pravovremeno najaviti sve eventualne promjene Usluge i Opreme. Eventualne promjene Opreme i Usluge u pogledu redovnog održavanja biti će predmet dogovora ugovornih strana u pisanom obliku.

6. Jamstveni rok, prijava i otklanjanje smetnji

6.1. Isporučitelj osigurava jamstvo na cjelokupnu Opremu u trajanju od 24 mjeseci osim na sonde za gorivo gdje je jamstvo 60 mjeseci, ukoliko nije izrijekom drugačije ugovoreno. Jamstveni rok počinje teći od dana ugradnje Opreme te vrijedi uz predočenje originalnog računa.

6.2. U slučaju Ugovora o korištenju Opreme i usluga Mobilisis sustava za upravljanje i nadzor voznog parka jamstvo je valjano za cjelokupno vrijeme trajanja takvog ugovora.

6.3. Isporučitelj jamči da je sva Oprema u vrijeme isporuke bez ikakvih skrivenih ili vidljivih nedostataka u materijalu, izradi i/ili funkcionalnosti.

6.4. Temeljna obveza Isporučitelja unutar jamstvenog roka je uklanjanje nedostataka, popravak kvara, besplatna zamjena Opreme isključivo svakim radnim danom na lokaciji Korisnika ili na lokaciji Isporučitelja ili na lokaciji podizvođača. Iznad opisane usluge Isporučitelja ili podizvođača Isporučitelja dostupne su samo iznimno i neradnim danom, uz prethodni dogovor ugovornih strana. Isporučitelj i Korisnik će sporazumno koordinirati dan, vrijeme, način i mjesto izvršenja radnji na vozilima i objektima koja odstupaju od načela iz ovog odlomka.

6.5. Isporučitelj će o svom trošku zamijeniti svaki od elemenata nužnih za neometano funkcioniranje Opreme odnosno, po dolasku vozila na lokaciju Korisnika ili na lokaciju Isporučitelja ili podizvođača otkloniti kvar u razumnom roku.

6.6. Jamstvo za Opremu obuhvaća sve kvarove uslijed nedostatka u materijalu i/ili izradi, kao i zamjenu neispravne Opreme zbog nedostatka u materijalu i/ili izradi novom i ispravnom Opremom i to bez ikakvih troškova za Korisnika.

6.7. Prava iz jamstvenog roka ne odnose se na kvarove Opreme nastale: nestručnim rukovanjem, zahvatima neovlaštenog servisa, izlaganjem Opreme neodgovarajućim uvjetima okoline, nepridržavanjem uputa proizvođača Opreme ili uslijed događaja više sile.

6.8. Ukoliko Oprema prema procjeni Korisnika ima materijalne i/ili funkcionalne nedostatke, Isporučitelj se obvezuje, bez obzira na konačni ishod mogućeg spora oko odgovornosti za te nedostatke, u najkraćem mogućem roku, a po javljanju Korisnika da su sporna vozila i objekti dostupni na lokaciji Korisnika, Isporučitelja ili na lokaciji podizvođača, ispitati spornu Opremu te po potrebi zamijeniti tu Opremu. Isporučitelj se u tom slučaju obvezuje snositi sve troškove otklanjanja nedostataka na Opremi.

6.9. Isporučitelj jamči da će tijekom trajanja Ugovora za Uslugu sklopljenu temeljem Ugovora Korisniku pružati uslugu održavanja te profesionalnu i tehničku podršku s odzivom u roku jednog sata svakog radnog dana od 8h – 16h. Isporučitelj pruža Korisniku podršku na sljedeće načine:

(1) putem telefonskog poziva na: **099 223 00 00** ili **091 123 00 00**,

(2) putem e-maila na: **podrska.info@mobilisis.hr**,

(3) podršku putem ticketing sustava kroz Aplikaciju,

(4) podrška putem Live Chat usluge kroz Aplikaciju.

6.10. Isporučitelj se obvezuje riješiti zahtjev Korisnika vezan uz Opremu u roku 10 radnih dana, a zahtjev vezan uz Uslugu u roku 20 radnih dana od zaprimanja prijave kvara i/ili zahtjeva za tehničkom podrškom uz uvjet da vozila i objekti Korisnika budu dostupni na lokaciji Korisnika odnosno lokaciji Isporučitelja ili na lokaciji podizvođača.

6.11. Otklanjanje kvara Isporučitelj i Korisnik konstatiraju obostranim potpisivanjem Zapisnika o otklanjanju kvara koji mora sadržavati detaljan opis kvara te usuglašeni uzrok nastanka istog. Isporučitelj će o otklanjanju kvara izvijestiti kontakt osobu Korisnika putem e-maila najkasnije sljedeći radni dan po otklanjanju kvara te mu istovremeno poslati Zapisnik o otklanjanju kvara.

6.12. U slučaju da se u Zapisniku o otklanjanju kvara potpisanom od strane Korisnika i Isporučitelja, ustanovi da je kvar nastao namjernom krivnjom Korisnika te ako je Korisnik pristao na podmirivanje nastalog troška, te je Isporučitelj izvršio zamjenu neispravne Opreme novom, Isporučitelj će za zamijenjenu Opremu ispostaviti račun Korisniku sukladno važećem cjeniku.

7. Cijene i uvjeti plaćanja

7.1. Cijene Opreme Isporučitelja definirane su u Potvrdi narudžbe i/ili Računu i/ili Ugovoru. Plaćanje Opreme Korisnik je dužan izvršiti uplatom Isporučitelju prema Potvrdi Narudžbe i/ili Računu i/ili Ugovoru. Za korištenje Usluge temeljem Ugovora Korisnik je dužan plaćati mjesečne naknade sukladno cijenama definiranim u Prilogu 1. Ugovora počevši od dana kreiranja Zapisnika o primopredaji. Bez obzira na datum ugradnje Opreme u mjesecu, Isporučitelj zadržava pravo Korisniku ispostaviti račun za cijeli mjesec u narednom mjesecu.

7.2. Za svaki novi objekt koji se dodaje u Sustav ili za svaku promjenu u Paketu Usluge vrijede odredbe Ugovora, osim ako nije drugačije dogovoreno između Korisnika i Isporučitelja.

7.3. Za usluge poput demontaže, preseljenja opreme, preseljenja objekta, radova van garantnog roka i sl. koje nisu unutar ugovorene razine Usluge, Korisnik plaća jednokratno trošak takve usluge prema važećem cjeniku Isporučitelja.

Uvjeti korištenja usluge Mobilisis Fleet Management (Uvjeti FLEET MOBILISIS)

Vrijedi od: 10. ožujak 2025.

7.4. Isporučitelj zadržava pravo izmjene cijena Usluge iz Ugovora temeljem značajnih promjena cijena M2M tarifa ili temeljem značajnih promjena volumena podatkovnog prometa potrebnog za ostvarivanje poslovnih procesa Korisnika. Isporučitelj zadržava pravo izmjene svih jediničnih cijena i cijena rezervnih dijelova i rada.

7.5. Mjesečna naknada i sve ostale cijene, odnosno naknade koje Isporučitelj obračunava i naplaćuje temeljem Ugovora utvrđene su u Prilogu 1. Ugovora i naplaćuju se na mjesečnoj osnovi. To ne uključuje eventualne štete koje su posebno regulirane ovim Uvjetima FLEET MOBILISIS.

7.6. U slučaju privremene deaktivacije ili demontaže Opreme u vlasništvu Korisnika, SIM kartice povezane s Uslugom mogu biti stavljene u status suspenzije. Tijekom trajanja suspenzije primjenjuju se sljedeće naknade:

- **SIM kartice s lokalnom tarifom** - mjesečna naknada iznosi **1,50 € + PDV**.
- **SIM kartice s roaming tarifom** - mjesečna naknada iznosi **2,50 € + PDV**.

Ove naknade pokrivaju troškove održavanja broja i osiguravaju mogućnost ponovne aktivacije bez potrebe za zamjenom SIM kartice. Naknade se obračunavaju mjesečno i primjenjuju se sve dok kartica ne bude trajno deaktivirana ili ponovno aktivirana na zahtjev korisnika. Ukoliko korisnik ne pristane na plaćanje mjesečne naknade za suspendiranu karticu, SIM kartica će biti trajno suspendirana bez mogućnosti reaktivacije. U tom slučaju, ako korisnik želi ponovno koristiti Uslugu, naplaćuju se sljedeće usluge prema važećem cjeniku:

- Zamjena SIM kartice,
- Provjera uređaja,
- Izlazak serviser na teren.

7.7. Prigovori na iznose računa podnose se Isporučitelju u pisanom obliku na e-mail adresu: administracija@mobilisis.hr u roku od 15 (petnaest) kalendarskih dana računajući od dana primitka računa čiji se iznos osporava.

7.8. Isporučitelj zadržava pravo obračuna zakonskih zatezних kamata za sva plaćanja nakon datuma dospelja.

7.9. Isporučitelj ima pravo ustupiti eventualna potraživanja od Korisnika trećim osobama, bankama i agencijama za naplatu potraživanja, na način i u skladu s važećim propisima.

7.10. Isporučitelj može od Korisnika za vrijeme ugovornog odnosa zatražiti neki od odgovarajućih instrumenata osiguranja plaćanja po svom izboru. Isporučitelj zadržava pravo da samostalno utvrdi iznos na instrumentu osiguranja sukladno svojoj poslovnoj politici.

7.11. Putni troškovi Isporučitelja za izlazak na teren će se naknadno obračunati prema stvarno prijađenim kilometrima (0,40 €/km + PDV) ili prema prihvaćenoj Ponudi.

7.12. U slučaju da je s Korisnikom sklopljen Ugovor o korištenju Opreme i usluga Mobilisis sustava za nadzor i upravljanje voznog parka, Isporučitelj ima pravo naplate ugovorne kazne za prijevremeni raskid Ugovora. Ugovorna kazna određuje se u visini preostale nenaplaćene vrijednosti Ugovora, uz smanjenje u visini postotnog boda koji odgovara broju mjeseci za koje je Usluga naplaćena.

Npr. ako je Korisnik sklopio Ugovor o korištenju Opreme i usluga Mobilisis sustava za nadzor i upravljanje voznog parka na 60 mjeseci te nakon 20 mjeseci odluči raskinuti Ugovor, pod uvjetom da je Korisnik platio Uslugu za tih 20 mjeseci, ugovorna kazna će se izračunati na sljedeći način:

$$\left(\text{Iznos mjesečne naknade za Uslugu} \times \frac{100 - \text{broj mjeseci za koje je Usluga naplaćena}}{100} \right) \times \text{preostali nenaplaćeni broj mjeseci Ugovora}$$

$$\left(\text{Iznos mjesečne naknade za Uslugu} \times \frac{100-20}{100} \right) \times 40.$$

8. Naplata potraživanja

8.1. Potpisom Ugovora, u slučaju kupovine Opreme, Korisnik se obvezuje platiti račun za Opremu u cijelosti u roku naznačenom na računu na transakcijski račun Isporučitelja.

8.2. Potpisom Ugovora Korisnik se obvezuje platiti račun za mjesečnu naknadu u cijelosti u roku naznačenom na računu na transakcijski račun Isporučitelja.

8.3. Ako Korisnik ne plati račune iz prethodnih stavaka ovog članka u cijelosti do dana dospelja navedenog na računu, Isporučitelj će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (u daljnjem tekstu: Opomena). Ako Korisnik podnese prigovor na ispostavljeni račun sukladno čl. 7. ovih Uvjeta FLEET MOBILISIS, Korisnik će biti dužan platiti do datuma dospelja računa prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od 3 (tri) mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor. U slučaju da Korisnik ne ispuni svoju novčanu obvezu na način kako je regulirano ovim člankom, Isporučitelj ima pravo aktivirati instrumente osiguranja plaćanja i naplatiti sva dospjela potraživanja od Korisnika.

Uvjeti korištenja usluge Mobilisis Fleet Management (Uvjeti FLEET MOBILISIS)

Vrijedi od: 10. ožujak 2025.

9. Isporučka i ugradnja

9.1. Kod svake isporuke, ugradnje i demontaže Opreme će se sastaviti Zapisnik o primopredaji čiji će sastavni dio biti popis ugrađene Opreme. U Zapisniku o primopredaji će se utvrditi popis ugrađene Opreme zajedno s inventarnim popisom Opreme. Isporučitelj dostavlja Zapisnik o primopredaji u što je moguće kraćem roku, a najkasnije u roku 60 dana od dana ugradnje Opreme.

9.2. Isporučitelj će započeti s pružanjem Usluge Korisniku koja je predmet Ugovora u krajnjem roku od 90 dana od dana potpisa Ugovora, tj. nakon ugradnje Opreme u vozilo ili objekt Korisnika. Isporučitelj i Korisnik će se o mjestu i vremenu ugradnje Opreme usuglasiti naknadno po potpisu Ugovoru.

9.3. Korisnik je obavezan osigurati i pripremiti tehničke uvjete za ugradnju prema nalogu Isporučitelja, u svrhu lakše i brže ugradnje, kao i kasnijeg održavanja Opreme.

9.4. Nakon isteka ugovornog razdoblja Ugovora o korištenju Opreme i usluga Mobilisis sustava za upravljanje i nadzor voznog parka, Korisnik je dužan Isporučitelju omogućiti demontažu Opreme iz Ugovora. U takvom ugovornom odnosu Korisnik snosi svu odgovornost za Opremu sve do trenutka dok Oprema ne bude demontirana i preuzeta od strane Isporučitelja.

9.5. Sva Oprema je označena serijskim brojevima koji se koriste prilikom prijave smetnje ili bilo koje druge komunikacije prema Isporučiteljevima službama kada je neophodno jednoznačno identificirati predmetnu Opremu.

9.6. Isporučitelj zadržava pravo ne izvršiti ili djelomično izvršiti ugradnju Opreme na vozilo ili objekt Korisnika koje svojim tehničkim specifičnostima ne dozvoljava ugradnju Opreme za neometano i kvalitetno pružanje Usluge. Isporučitelj će u takvim slučajevima pismeno obavijestiti Korisnika o razlogu spriječenosti ugradnje te će se izvršiti djelomična primopredaja Opreme za vozila ili objekte ili se neće izvršiti primopredaja Opreme za takva vozila ili objekte.

9.7. Isporučitelj zadržava pravo uskratiti pristup Aplikaciji i Mobilnoj Aplikaciji uz obavijest o razlogu blokade ukoliko Korisnik ne ispunio dospelje financijske obveze za dva ili više dospeljih računa, uz uvjet da se za cjelokupno vrijeme blokade pristupa Aplikaciji i Mobilnoj Aplikaciji svi podaci o vozilima i/ili objektima blokiranog Korisnika i dalje prikupljaju. Plaćanjem dospeljih obveza Korisniku se automatski aktivira pristup Aplikaciji i Mobilnoj Aplikaciji te Korisnik ima uvid u sve informacije koje su mu bile uskraćene za vrijeme blokade. Za vrijeme zabrane pristupa Aplikaciji i Mobilnoj Aplikaciji mjesečna naknada se obračunava u punom iznosu.

9.8. Poštivanje rokova definiranih ovim člankom uvjetovano je pravodobnim ispunjenjem Korisnikovih obveza, osobito Korisnikovim pravodobnim stavljanjem vozila i objekata na raspolaganje Isporučitelju. Ako navedeni preduvjeti ne budu ispunjeni na vrijeme, odgovarajuće će se produžiti i rokovi i datumi isporuke, ugradnje i puštanja u rad Opreme. Korisnik ima pravo u roku 30 dana od ugradnje pismeno osporiti primopredaju ugradnje i aktivacije Usluge uz navođenje razloga odbijanja preuzimanja Usluge.

10. Obveze Isporučitelja

10.1. Isporučitelj se obavezuje Korisniku osigurati pristup Aplikaciji koja u svojoj funkciji odgovara zahtjevima Korisnika. Aplikacija je po svom obliku programsko rješenje koje se pokreće u internetskom pregledniku, a dostupna je na web adresi <https://www.mobilisis.hr/>. Isporučitelj zadržava pravo izmjene navedene web adrese uz obvezu informiranja Korisnika o novoj web adresi.

10.2. Isporučitelj se također obavezuje osigurati SIM kartice po vlastitom odabiru i tehničkoj specifikaciji kojima se ostvaruje podatkovna veza između telemetrijskih uređaja i tablet uređaja ugrađenih u vozilima i objektima Korisnika i aplikacija na serverskim poslužiteljima. Svi troškovi vezani uz nabavu SIM kartica, aktivacije i deaktivacije SIM kartica idu na teret Isporučitelja.

10.3. Isporučitelj će na zahtjev Korisnika bez naknade izvršiti jednu edukaciju Korisnikovog osoblja na lokaciji Korisnika ili Isporučitelja. Isporučitelj i Korisnik mogu sporazumno dogovoriti mjesto, vrijeme i naknadu za svaku daljnju edukaciju.

10.4. Isporučitelj osigurava jamstvo na isporučenu i ugrađenu Opremu, računajući od dana ugradnje Opreme, kreiranja svih podataka u Aplikaciji te testiranja i potvrde ispravnosti rada ugrađene Opreme preko Aplikacije.

10.5. U slučaju da Korisnik odluči naknadno preseliti ili dograditi pojedine uređaje s jednog vozila ili objekta na drugo, Isporučitelj je dužan pružiti Korisniku uslugu ugradnje po cijeni definiranoj u važećem cjeniku temeljem prihvaćene Ponude od strane Korisnika, a unutar ugovorene razine Usluge.

10.6. U slučaju da Korisnik zatraži preseljenje objekta u Aplikaciji, Isporučitelj je dužan pružiti Korisniku uslugu preseljenja objekta po cijeni definiranoj u važećem cjeniku temeljem prihvaćene Ponude od strane Korisnika.

10.7. Isporučitelj pridržava pravo izmjene ili nadopune Aplikacije novim inačicama bez prethodne najave Korisniku, osim u slučaju značajnih promjena koje Isporučitelj prethodno treba najaviti Korisniku. Pritom sve izmjene ili nadopune ne smiju onemogućiti funkcionalnosti koje je Korisnik koristio prethodnom inačicom Aplikacije. Isporučitelj sve izmjene ili nadopune Aplikacije daje na znanje Korisniku putem funkcije „Novosti“ u Aplikaciji.

11. Obveze Korisnika

Uvjeti korištenja usluge Mobilisis Fleet Management (Uvjeti FLEET MOBILISIS)

Vrijedi od: 10. ožujak 2025.

11.1. Korisnik se obvezuje osigurati raspoloživost svakog vozila i objekta kako bi Isporučitelj na njemu izvršio ugradnju Opreme ili sve radnje vezane uz servisiranje i održavanje Opreme. Pritom vrijedi načelo da se sve radnje na vozilima i objektima mogu od strane Isporučitelja izvršiti prvenstveno svakim radnim danom na lokaciji Korisnika (Hrvatska) ili na lokaciji Isporučitelja (Varaždin) ili na lokaciji Isporučiteljevog podizvođača. Isporučitelj i Korisnik će sporazumno koordinirati vrijeme, način i mjesto izvršenja radnji na vozilima ili objektima koji odstupaju od načela iz ovog članka.

11.2. Isporučka, ugradnja i puštanje u rad Opreme se vrši u Republici Hrvatskoj. Iznimno, prema dogovoru, navedeno je moguće i izvan granica Republike Hrvatske.

11.3. Korisnik je dužan na svojoj lokaciji za ugradnju osigurati uvjete i opremu za kvalitetno izvršenje ugradnje, a ovisno o vrsti Opreme i Usluge o čemu Isporučitelj obavještava Korisnika prilikom dogovora termina. Navedeno može podrazumijevati natkriveni prostor i električnu energiju, dovoljnu količinu goriva u spremnicima za baždarenje i posudu za skladištenje goriva kod baždarenja te tehnički ispravno vozilo ili stroj. Ukoliko se vrši baždarenje te se ugradnja vrši u prostorima Isporučitelja, Korisnik je dužan osigurati količinu goriva dostatnu za baždarenje spremnika.

11.4. Korisnik je dužan dostaviti podatke koji služe za proces ugradnje i inicijalno punjenje podataka Aplikacije poput popisa vozila ili objekata po tipovima, registraciji, godištu proizvodnje, broju spremnika, registracije, popisa vozača, imena poslovnih jedinica po kojima će se vršiti grupacija vozila i/ili objekata i korisnika, imena i e-mail adrese svih koji će koristiti Sustav radi generiranja pristupnih vjerodajnica i drugih podataka koji su neophodni za punu funkcionalnost Aplikacije.

11.5. Korisnik se obvezuje tokom ugovornog razdoblja minimalno jednom godišnje omogućiti Isporučitelju pristup vozilu i/ili objektu u koje je ugrađena Oprema. Navedeno se posebice provodi u svrhu uvida i kontrole stanja Opreme, u slučajevima inventure Opreme u vlasništvu Isporučitelja, prilikom demontaže uređaja u slučaju raskida Ugovora, te na ostale slične situacije.

11.6. Ažuriranje karata navigacije Korisnik može izvesti samostalno spajanjem uređaja na WiFi mrežu kada je to moguće uzimajući u obzir ograničenja Sustava. U slučaju da Korisnik želi ažuriranje karata navigacije od strane Isporučitelja, isto će se naplaćivati prema važećem cjeniku.

11.7. U slučaju da Korisnik odluči samostalno izvršiti ugradnju i/ili demontažu Opreme koja je predmet Ugovora, Isporučitelj ne preuzima nikakvu odgovornost za funkcionalan rad same Opreme i/ili Usluge te ne pruža podršku prilikom demontaže u bilo kojem smislu. Ukoliko takvo postupanje Korisnika prouzroči dodatne troškove za Isporučitelja, iste će Isporučitelj obračunati Korisniku prema važećem cjeniku. Isporučitelj i njegovi ovlašteni partneri su jedina ovlaštena mjesta za servis Opreme koja je predmet Ugovora.

11.8. U slučaju da je s Korisnikom sklopljen Ugovor o korištenju Opreme i usluga Mobilisis sustava za nadzor i upravljanje voznog parka, Korisnik preuzima obvezu financiranja održavanja cjelokupne Opreme i svih zavisnih troškova (popravlci, preseljenja, zamjena) prema važećem cjeniku.

11.9. Korisnik će uz prethodnu suglasnost dozvoliti Isporučitelju za trajanja Ugovora spominjati Usluge iz Ugovora kao referentni posao u svojim komunikacijama prema drugim korisnicima i javnosti bez obzira na vrstu objave i medija.

12. Preuzimanje Usluge

12.1. Isporučitelj preuzimanje Opreme od strane Korisnika konstatira Zapisnikom. Zapisnik je elektronički generiran dokument, važeći bez pečata i potpisa, koji se Korisniku šalje na definiranu e-mail adresu. Zapisnik je trajno pohranjen u digitalnom obliku u Sustavu. Korisnik ne treba vraćati ovjereni Zapisnik Isporučitelju.

12.2. Ovlaštene osobe od strane Isporučitelja i ovlaštene osobe Korisnika će odmah po isporuci Opreme izvršiti provjeru funkcionalnosti (u daljnjem tekstu: Tehnički prijem). Eventualno uočena odstupanja od specifikacije Usluge unose se u Zapisnik s datumom otklanjanja uočenih odstupanja. Uočena odstupanja ne mogu utjecati na odgodu plaćanja obveza Korisnika prema Isporučitelju. Datum Zapisnika smatra se danom aktivacije Usluge i nakon toga Isporučitelj ispostavlja račun Korisniku. Zapisnik se može izraditi i na mjesečnoj bazi, ukoliko ugradnja traje više mjeseci. U tom slučaju naplata Usluge započinje pojedinačno za svako vozilo ili objekt, od dana kreiranja takvog mjesečnog Zapisnika.

12.3. Ukoliko prilikom Tehničkog prijema budu uočeni nedostaci, Isporučitelj će ih u najkraćem mogućem roku otkloniti, te isto neće utjecati na početak naplate Usluge.

12.4. Ukoliko Korisnik započne s komercijalnim korištenjem Usluge prije dovršetka Tehničkog prijema smatrat će se da nema primjedbi na Uslugu, što će se konstatirati Zapisnikom.

12.5. Sve nedostatke koji bi se mogli pojaviti nakon uspješne isporuke i Tehničkog prijema Usluge, Isporučitelj će otkloniti u skladu s člankom 6. i člankom 10. ovih Uvjeta FLEET MOBILISIS.

13. Odgovornost Korisnika

13.1. Uslugu koja je predmet Ugovora Korisnik ne smije upotrebljavati za aktivnosti koje su zakonom zabranjene. Korisnik je odgovoran za uporabu Usluge koja je predmet Ugovora suprotno zakonskim propisima ili Ugovoru. Korisnik se obvezuje nadoknaditi štetu koja bi takvim aktivnostima nastala Isporučitelju ili bilo kojoj trećoj strani te ne može Isporučitelja držati odgovornim za bilo kakve tužbe usmjerene na naknadu takve štete.

Uvjeti korištenja usluge Mobilisis Fleet Management (Uvjeti FLEET MOBILISIS)

Vrijedi od: 10. ožujak 2025.

13.2. Korisnik je odgovoran za sadržaj i informacije koje prenosi, distribuira i/ili arhivira putem Usluge i Opreme. Isporučitelj ne snosi nikakvu odgovornost za korištenje Usluge i Opreme definirane Ugovorom.

13.3. Za vrijeme ugovornog razdoblja Korisnik snosi potpunu odgovornost za osiguravanje potrebnih mjera zaštite od neovlaštene uporabe svih informacija, aplikacija, podataka, audio i video zapisa kao i svih drugih materijala koje dobije od Isporučitelja u ugovornom razdoblju.

13.4. Osobito je zabranjeno i predstavlja povredu ugovornog odnosa od strane Korisnika objavljivanje i/ili prenošenje sadržaja i podataka protivno važećim propisima, kao i sadržaja i podataka koji su netočni, nepotpuni, uvredljivi i/ili zavaravajući, ili za koje se zna ili bi se moglo znati da su netočni, nepotpuni, uvredljivi i/ili zavaravajući, kao i na bilo koji drugi način kojim bi se moglo ugroziti Sustav.

13.5. Zabranjeno je korištenje Usluge na način i u svrhu kojima se povređuju ili mogu povrijediti tuđa prava, te njihovo korištenje na način i u svrhe koji nisu sukladni važećim propisima, što između ostaloga uključuje slanje nezakonitog odnosno nezakonito pribavljenog sadržaja kojim se povređuju ili mogu povrijediti tuđa prava intelektualnog vlasništva, kao i neovlašten pristup tuđem korisničkom računu ili resursima tuđih računala, uključujući pokušaj pristupa, davanja na uporabu korisničkog imena i/ili drugih korisničkih identifikacijskih oznaka neovlaštenim trećim osobama, ili svako omogućavanje neovlaštenim osobama korištenje korisničkih identifikacijskih oznaka.

13.6. U slučaju ugradnje sonde za praćenje razine goriva, Korisnik je dužan unositi trošak točenog goriva u Aplikaciju radi analize i baždarenja ugrađenih sonde za praćenje razine goriva u vozilima i/ili objektima. Korisnik mora unijeti minimalno tri uzastopna točenja za svako ugrađeno vozilo i/ili objekt. Nakon provjere tri točenja sonde se smatraju ispravno baždarenima. Isporučitelj će radi brže ugradnje izvršiti baždarenje pojedinačnih spremnika ili onih specifičnih, dok će se za druge odraditi aplikativno baždarenje, a ukoliko bude potrebe, onda i baždarenje sonde u samom spremniku.

14. Osiguravanje funkcionalnosti Usluge

14.1. Isporučitelj će poduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura integritet i kontinuitet Usluge te će poduzeti za to potrebne aktivnosti na način i u rokovima definiranim u članku 6. ovih Uvjeta FLEET MOBILISIS. Funkcionalnost Usluge odnosi se isključivo na Opremu i Usluge koje su predmet Ugovora i ne prenosi se na ostale elektroničke komunikacijske usluge Isporučitelja ili drugog operatora.

14.2. Isporučitelj se obvezuje osigurati Korisniku dostupnost Usluge od 99,5% na godišnjoj razini. Dostupnost Usluge se može provjeriti na <https://mobilisis-fleet.betteruptime.com/>.

14.3. Održavanje Usluge uključuje otklon smetnje na lokaciji Korisnika na kojoj je Usluga realizirana. Trošak izlaska na teren i popravka kvara koji je posljedica nesavjesnog rukovanja Uslugom i/ili Opremom i trošak pogrešno prijavljene smetnje i smetnje za koju se ustanovi da je nastala krivnjom Korisnika, Korisnik je dužan sam podmiriti po ispostavi računa.

14.4. Otklon smetnji na Usluzi i Opremi obavljaju isključivo osobe ovlaštene od strane Isporučitelja ili podizvođača koje je angažirao Isporučitelj.

14.5. Korisnik se obvezuje da neće neovlašteno rukovati, oštećivati ili na bilo koji način mijenjati Opremu. U slučaju da se Korisnik ne pridržava navedenog, Isporučitelj ne može jamčiti punu funkcionalnost Usluge te vezano uz to ne snosi nikakvu odgovornost za eventualno nastale štete Korisniku.

14.6. Detaljni uvjeti pružanja Usluge i tehnička ograničenja dani su u članku 3. ovih Uvjeta FLEET MOBILISIS.

14.7. Ukoliko za vrijeme trajanja Ugovora Korisnik na bilo koji način naruši tehničke preduvjete za pružanje Usluge specificirane u članku 3. ovih Uvjeta FLEET MOBILISIS, Isporučitelj ne jamči razinu pružanja Usluge definiranu sklopljenim Ugovorom što može imati za posljedicu promjenu komercijalnih uvjeta definiranih sklopljenim Ugovorom.

14.8. Korisnik je obavezan o bilo kojoj radnji vezanoj uz članak 3. ovih Uvjeta FLEET MOBILISIS bez odgode pisanim putem obavijestiti kontakt osobu Isporučitelja navedenu u Ugovoru.

15. Odgovornost za pravne nedostatke

15.1. Korisnik plaća odštetu Isporučitelju unutar granica odgovornosti prema ovom članku glede svih zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, a posebno sudskih i odvjetničkih pristojbi, koja proizlaze iz zahtjeva temeljenog na kršenju patentnih prava, autorskih prava, licenci, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih prava trećih strana ukoliko je pravno odgovoran.

15.2. U slučaju da je podignut zahtjev ili je pokrenut postupak zbog kršenja prava navedenih u prethodnom stavku ovog članka ili postoji prijetnja istim prema opravdanim očekivanjima Isporučitelja, Isporučitelj može o svom trošku poduzeti potrebne i moguće mjere da izbjegne kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljnjem pružanju Usluge. To se posebno može učiniti izmjenom ili zamjenom pojedinačne usluge ili nabavom dozvole koja omogućava korištenje prava koja su prekršena ili za koje se sumnja da se krše. Ako se takvim mjerama izbjegne zahtjev zbog kršenja ili navodnih kršenja prava trećih strana, Isporučitelj neće snositi nikakvu daljnju odgovornost za takve zahtjeve.

16. Odgovornost za štetu

Uvjeti korištenja usluge Mobilisis Fleet Management (Uvjeti FLEET MOBILISIS)

Vrijedi od: 10. ožujak 2025.

- 16.1. Isporučitelj ne jamči niti snosi odgovornost za dostupnost Usluge u slučajevima kada ista ovisi o pružanju usluga koje Isporučitelj direktno ne kontrolira.
- 16.2. U slučaju nastanka štete uzrokovane običnom nepažnjom, isključena je svaka odgovornost Isporučitelja za indirektnu štetu kao što je negativna šteta ili izmakla korist, neimovinska ili nematerijalna šteta, bespotrebni troškovi, gubitak podataka ili potraživanja trećih strana. Isporučitelj neće biti odgovoran za štetu na Opremi, koja je posljedica bilo kakvih radnji na Opremi od strane neovlaštenih trećih osoba ili samog Korisnika.
- 16.3. Isporučitelj ne preuzima nikakvu odgovornost za potencijalne materijalne i nematerijalne štete nastale primjenama Usluge i Opreme sadržane u ovom Ugovoru, a vezanim uz nuklearnu energiju, masovni prijevoz, medicinske primjene ili neke druge primjene koje mogu rezultirati smrću, ozljedama, katastrofalnim štetama ili masovnim razaranjima.
- 16.4. Isporučitelj ne odgovara za poteškoće u pristupu Aplikaciji i/ili Mobilnoj Aplikaciji uzrokovane greškom internetskog poslužitelja Korisnika i/ili računala Korisnika i/ili problemom uzrokovanim Korisnikovim priključkom na internet.
- 16.5. Isporučitelj ne odgovara za bilo kakve posljedice koje bi nastale direktnom ili indirektnom upotrebom podataka iz Sustava Isporučitelja.
- 16.6. Sastavni dio Sustava je i SIM kartica mobilnog operatera. SIM kartica je vlasništvo Isporučitelja i svako nenamjensko ili protupravno korištenje SIM kartice može prouzročiti privremeno ili trajno gubljenje zadane funkcionalnosti ili prouzročiti troškove koje će Isporučitelj obračunati Korisniku.
- 16.7. Isporučitelj ne garantira neprekidan i potpun prijenos podataka između mobilne jedinice i Aplikacije. Takav prijenos podataka je uvjetovan raznim tehničkim parametrima mobilnih operatera koji nisu u nadležnosti Isporučitelja. Isporučitelj stoga neće odgovarati za direktnu ili indirektnu štetu uzrokovanu djelomičnim ili trajnim prekidom rada Sustava zbog prekida koji nisu u nadležnosti Isporučitelja.
- 16.8. Aplikacija nije sustav koji je namijenjen zaštititi od krađa objekata, alarmiranja, uzbunjivanja ili za upotrebu u aplikacijama gdje se štiti ljudski život ili vrše akcije koje su vremenski nužno izvodljive bez zastoja 24h na dan, 365 dana u godini. Isporučitelj neće odgovarati za bilo koji slučaj oštećenja, otuđenja ili kvarova bilo koje vrste koji bi mogli nastati na vozilu i/ili objektu s ugrađenom Isporučiteljevom mobilnom jedinicom koji bi se direktno ili indirektno mogli povezati s funkcioniranjem mobilne jedinice.
- 16.9. Isporučitelj ima pravo čuvati i brisati sve podatke iz Aplikacije vezane uz sva vozila i/ili objekte Korisnika sukladno Ugovoru o obradi osobnih podataka sklopljenim između ugovornih strana. Isporučitelj zadržava pravo da Aplikacija pohranjuje podatke i dulje od navedenog razdoblja, ali bez garancije za njihovu trajnu dostupnost. Aplikacija pruža tehničku mogućnost izvoza dijela Korisnikovih podataka, ali Isporučitelj ne odgovara za njihovu daljnju obradu, čuvanje ili bilo koji oblik korištenja. Isporučitelj ne snosi odgovornost za posljedice koje bi nastale analizom i interpretacijom eksportiranih podataka.
- 16.10. Isporučitelj neće odgovarati za bilo kakve indirektno štete ili zavisne troškove koje bi Korisnik imao zbog nekorištenja Sustava za vrijeme prekida rada Sustava. Isporučitelj u takvom slučaju ne pruža Korisniku opciju smanjenja mjesečne naknade.
- 16.11. Isporučitelj ne garantira za podatke Sustava kao dokazni materijal u parničnim ili dokaznim postupcima bilo koje vrste koje bi vodio Korisnik protiv treće osobe.
- 16.12. Isporučitelj se odriče od odgovornosti u uvjetima u kojima Sustav ne može pravilno interpretirati podatke dobivene s vozila i/ili objekta, a uvjetovani podaci su tehničke naravi i nisu greške nego tehnički limiti vozila i/ili objekta za nadzor i/ili informacija koje se mogu prikupiti s vozila i/ili objekta, kako je pojašnjeno u članku 3. ovih Uvjeta FLEET MOBILISIS.

17. Podaci o Korisniku

- 17.1. Sklapanjem Ugovora Korisnik daje Isporučitelju suglasnost za prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka Korisnika koji su navedeni u Ugovoru i pripadajućim prilogima Ugovora, u zakonom dopuštene svrhe, a naročito u svrhu pružanja, obračunavanja i naplate Usluge.
- 17.2. Korisnik je dužan obavijestiti Isporučitelja o svim promjenama osobnih i identifikacijskih podataka koji su navedeni u zahtjevu na bilo koji prikladan način odmah, odnosno, najkasnije 30 dana od nastanka promjene. Ako Korisnik ne obavijesti Isporučitelja o promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka na gore navedeni način te ako zbog tog propusta, računi, opomene i ostala pismena ne mogu biti dostavljena Korisniku, smatrat će se da je dostava temeljem postojećih podataka uredno izvršena.
- 17.3. Korisnik je suglasan da Isporučitelj može obavještavati Korisnika pisanim putem kao i na druge prikladne načine o uslugama Isporučitelja kao i dostavljati druge informacije o poslovnim aktivnostima Isporučitelja. Isporučitelj se može koristiti podacima o elektroničkim adresama Korisnika dobivenim od istog, u svrhu prodaje proizvoda i usluga Isporučitelja, odnosno za izravnu promidžbu sličnih Isporučiteljevih proizvoda i usluga. Korisnik može zatražiti od Isporučitelja obustavu daljnjih dostava obavijesti iz ovog stavka putem poziva Službi za korisnike Isporučitelja, odnosno na drugi način predviđen u predmetnoj obavijesti.
- 17.4. Isporučitelj će u tajnosti čuvati osobne i identifikacijske podatke Korisnika te ih koristiti u zakonski dopuštene svrhe. Korisnik je upoznat i suglasan da u svrhe ispunjenja Ugovora, pojedini osobni i/ili identifikacijski podaci Korisnika mogu biti

Uvjeti korištenja usluge Mobilisis Fleet Management (Uvjeti FLEET MOBILISIS)

Vrijedi od: 10. ožujak 2025.

dostavljeni ovlaštenim osobama podizvođača Isporučitelja u svrhe ispunjenja Ugovora, koji su iste dužni čuvati u tajnosti te uopće postupati sukladno važećim propisima.

17.5. Popis podizvođača Isporučitelja objavljen je na službenoj web stranici Isporučitelja. Korisnik ima pravo uložiti prigovor na obradu svojih podataka od strane podizvođača najkasnije u roku 3 tjedna od potpisa Ugovora. Korisnik ulaže prigovor Isporučitelju isključivo u pisanom obliku (uključujući i elektroničku poštu). Ukoliko Isporučitelj ne dobije prigovor na obradu svojih podataka od strane podizvođača s popisa objavljenog na službenoj web stranici Isporučitelja najkasnije u roku od 3 tjedna od potpisa Ugovora, smatra se, i Korisnik to izričito potvrđuje, da je Korisnik suglasan s obradom svojih podataka od strane podizvođača s popisa.

17.6. Isporučitelj obavještuje Korisnika o planiranim izmjenama u vezi s dodavanjem ili zamjenom drugih podizvođača objavom poruke u Aplikaciji. Korisnik ima pravo uložiti prigovor na obradu svojih podataka od strane dodanog podizvođača u roku od 3 tjedna od datuma objave poruke u Aplikaciji na način da pošalje pisanu obavijest (uključujući i elektroničku poštu) Isporučitelju. Ukoliko Isporučitelj ne dobije prigovor Korisnika najkasnije u roku od 3 tjedna od datuma objave poruke u Aplikaciji, smatra se, i Korisnik to izričito potvrđuje, da je Korisnik suglasan s obradom svojih podataka od strane dodanog podizvođača.

18. Cijene rezervnih dijelova i servisa

18.1. Cijena zamjene rezervnih dijelova uređaja koji nisu obuhvaćeni jamstvima ili koje će Korisnik naručivati dodatno u slučajevima preseljenja Opreme ili drugih aktivnosti nad Opremom, a koja nije obuhvaćena Ugovorom kao i usluga servisa obračunavati će se prema važećem cjeniku Isporučitelja.

19. Jamstva

19.1. Jamstva se ne odnose na Opremu koja je oštećena nesavjesnim ili nestručnim rukovanjem ili rukovanjem suprotno preporukama proizvođača.

19.2. Otklanjanje kvarova na Opremi Isporučitelj će vršiti na vlastitu inicijativu ako korisnička podrška utvrdi poteškoću koja je uvjetovana neispravnim uređajem ili na zahtjev Korisnika. Isporučitelj nije dužan kontrolirati ispravan rad Opreme.

19.3. Isporučitelj će u primjerenom roku otkloniti svaku poteškoću vlastitim servisnim timom ili putem podizvođača Isporučitelja ili Korisniku poštom dostaviti uređaje ili dijelove uređaja koje Korisnik može samostalno zamijeniti po uputama Isporučitelja.

20. Viša sila

20.1. Isporučitelj i Korisnik neće biti odgovorni za neizvršavanje bilo koje od njihovih obveza navedenih u Ugovoru, kad je nemogućnost uzrokovana događajem više sile (definiranim kao svaki objektivno neotklonjiv i nepredvidiv događaj izvan kontrole ugovornih strana i nezavisan od njihove volje koji se ne može predvidjeti, spriječiti izbjeći ili otkloniti), koji direktno utječe na izvršenje obveza ugovorne strane, u skladu s Ugovorom.

20.2. Događaji više sile uključit će, ali neće biti ograničeni na potrese, poplave, tajfune ili epidemije, rat ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanja rada, bojkote ili druge oblike industrijskih akcija, državni embargo, restrikcije itd.

20.3. U slučaju događaja više sile, pogođena ugovorna strana će uložiti sve svoje razumne napore kako bi ispunila svoje obveze u skladu s Ugovorom.

20.4. U slučaju da događaj više sile spriječi izvršenje jednog dijela Ugovora, i da taj dio ne utječe na ostvarenje Ugovora u cjelini, pogođena ugovorna strana će nastaviti izvršavati svoje obveze na dijelu koji nije pogođen događajem više sile.

20.5. Ugovorna strana koja je pogođena događajem više sile, mora čim bude moguće, pisanim putem obavijestiti drugu ugovornu stranu i navesti koje od svojih obveza je spriječena obaviti zbog događaja više sile te mora dati procjenu o vremenskom periodu tijekom kojega smatra da će biti spriječena izvršavati navedene obveze.

20.6. U svakom slučaju, ako se nemogućnost ispunjenja obveza iz Ugovora, zbog kašnjenja uzrokovano događajem više sile nastavi duže od 3 (tri) mjeseca, svaka ugovorna strana pridržava pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom, o čemu će u pisanom obliku obavijestiti drugu ugovornu stranu.

21. Tajnost podataka

21.1. Sve informacije i podaci koje će jedna ugovorna strana učiniti dostupnima drugoj ugovornoj strani u svrhu izvršavanja obveza iz Ugovora, smatraju se tajnim podacima. Tajni podaci se ne mogu koristiti, osim u svrhe određene Ugovorom, bez izričitog pristanka druge ugovorne strane. Niti jedna ugovorna strana neće biti odgovorna za otkrivanje ili korištenje podataka koji sukladno Ugovoru predstavljaju tajne podatke, a koji:

- već jesu ili postanu poznati javnosti, osim putem povrede Ugovora; ili
- se moraju otkriti na temelju zakona sukladno zahtjevu nadležnog tijela.

Ugovorna strana koja prekrši obvezu čuvanja tajnosti podataka iz ovog članka bit će odgovorna za svaku štetu, bez bilo kakvih ograničenja, koja je nastala za drugu ugovornu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja tajnosti podataka.

Uvjeti korištenja usluge Mobilisis Fleet Management (Uvjeti FLEET MOBILISIS)

Vrijedi od: 10. ožujak 2025.

21.2. Isporučitelj i Korisnik su obvezni djelovati u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima vezanima uz zaštitu podataka i u tu svrhu putem ugovora o radu, internih propisa ili na bilo koji drugi pravno prihvatljiv način, obvezati svoje zaposlenike, suradnike i pomoćnike na povjerljivost podataka i informacija koje druga ugovorna strana smatra povjerljivim. Obveza čuvanja tajnosti podataka ostaje na snazi 10 godina nakon prestanka Ugovora iz bilo kojeg razloga.

21.3. Isporučitelj će obvezati podizvođače da se pridržavaju zakonskih i ugovornih odredbi o zaštiti podataka u istoj mjeri na koju se obvezao sklopljenim Ugovorom.

22. Završne odredbe

22.1. Isporučitelj zadržava pravo na izmjenu ovih Uvjeta FLEET MOBILISIS, pod uvjetom da o izmjenama barem 8 dana prije početka stupanja na snagu obavijesti Korisnika porukom u Aplikaciji i tako što na web stranici <https://www.mobilisis.hr/opci-uvjeti-poslovanja> objavi nove Uvjete FLEET MOBILISIS. Ukoliko Korisnik nije suglasan s izmjenama odnosno dopunama Uvjeta FLEET MOBILISIS, može odustati od Ugovora dostavom izjave o odustajanju Isporučitelju. Odustajanje stupa na snagu odmah. Ukoliko Isporučitelj ne dobije izjavu o odustajanju u roku od 15 dana od datuma kada je obavijestio Korisnika o izmjenama i dopunama u skladu s ovim člankom, smatra se, i Korisnik to izričito potvrđuje, da Korisnik prihvaća i suglasan je s izmjenama odnosno dopunama Uvjeta FLEET MOBILISIS, a ugovorni odnos se poslije isteka 15 dana od objavljivanja izmjena i dopuna procjenjuje u skladu s izmijenjenim odnosno dopunjenim Uvjetima FLEET MOBILISIS.