

# Opći uvjeti za pružanje usluga servisa (OU Usluge MOBILISIS)

vrijedi od: ožujak 2023.

## 1. Područje primjene

Ovi Opći uvjeti za pružanje usluga servisa („usluge“) se primjenjuju na sve usluge koje pruža SICK MOBILISIS d.o.o., Varaždinska ulica – Odvojak II 7, 42000 Varaždin - Jalkovec, Hrvatska, trgovačko društvo grupe SICK AG sa sjedištem u Njemačkoj (u daljnjem tekstu "Isporučitelj"), u vezi s proizvodima koje proizvodi ili prodaje. Ovi OU Usluge MOBILISIS će se odgovarajuće primijeniti i na sve usluge koje Isporučitelj pruža u vezi s proizvodima drugih proizvođača koje nudi. Usluge koje pruža Isporučitelj osobito obuhvaćaju:

- usluge savjetovanja, davanja stručnih mišljenja i inženjerske usluge;
- dijagnostičiranje i otklanjanje nedostataka (također i na daljinu);
- montaža i instaliranje;
- puštanje u rad, održavanje i pregled;
- izvođenje mjerenja.

Suprotne ili dopunske odredbe općih uvjeta kupca-korisnika („kupac“) će se primijeniti u mjeri u kojoj Isporučitelj to izričito, u pisanom obliku prihvati.

## 2. Usluge Isporučitelja

2.1. Vrsta i opseg usluga koje će pružiti Isporučitelj se određuje (i) ugovorom sklopljenim između Isporučitelja i kupca, dodatno (ii) Isporučiteljevom ponudom, a ako usluge nisu detaljno navedene u ponudi, (iii) zapisnikom o pregledu, kontrolnim listama i planovima radova Isporučitelja, što uključuje i njihove povremene izmjene i dopune.

2.2 Na usluge koje Isporučitelj pruža temeljem ovih općih uvjeta primjenjivat će se i odredbe Zakona o obveznim odnosima kojima se uređuje ugovor o djelu.

## 3. Cijene i plaćanje

3.1. Isporučiteljevom ponudom se određuju i cijene prema kojima se obračunava naknada za usluge koje pruža Isporučitelj. Cijene su izražene u valuti EUR i ne uključuju zakonom propisani PDV. U slučaju da cijene nisu navedene u ponudi i da nisu ugovorene, tada će se primijeniti Isporučiteljevi cjenici za usluge iz predmetnog područja poslovanja.

3.2. Računi za usluge se plaćaju prema uvjetima navedenima u potvrdi narudžbe i/ili u ugovoru.

3.3. Kupac snosi sve troškove potrebne za popravak kvarova i oštećenja proizvoda uzrokovanih njihovom nepravilnom uporabom od strane kupca, koje uzrokuje treća osoba, ili koje su posljedica više sile i slučajja. Navedeno se odnosi i na slučajeve kvarova i oštećenja uzrokovanih činjenicom da uvjeti okoline na mjestu postavljanja, sustav napajanja električnom energijom ili pribor, nisu u skladu s odgovarajućim specifikacijama proizvoda.

## 4. Obveza Kupca na suradnju

4.1. Kupac će omogućiti Isporučitelju pristup izvršenju usluga bez odgađanja, tijekom uobičajenog radnog vremena Isporučitelja. U protivnom Isporučitelj može posebno naplatiti vrijeme čekanja početka pružanja usluga kupcu. Kupac će snositi dodatne troškove izvođenja radova ako zahtijeva uslugu izvan Isporučiteljevog uobičajenog radnog vremena.

4.2. Kupac je obavezan da za potrebe izvršenja usluga, u potrebnom obujmu, stavi na raspolaganje pomoćno osoblje, pomoćni materijal i tehničku dokumentaciju. Kupac je također obavezan osigurati sve radne uvjete potrebne za izvršenje usluga.

4.3. Kupac je obavezan osigurati uvjete rada prema kojima djelatnici Isporučitelja mogu izvršiti usluge bez izlaganja opasnostima. Kupac se osobito mora pridržavati propisanih zaštitnih mjera, zakonskih i onih određenih propisima trgovačkih udruženja, te odgovarajućim sigurnosnim propisima. Kupac je dužan ukazati djelatnicima Isporučitelja na područja u kojima prijeti rizik od eksplozije ili bilo koja druga posebna opasnost (npr. izolirani rad, drugi radovi u tijeku, itd.). Zavisno o okolnostima slučaja, kupac je obavezan osigurati koordiniran nadzor nad djelatnicima Isporučitelja, po potrebi i uz davanje uputa.

## 5. Jamstvo i odgovornost

5.1. Kupac mora u pisanom obliku obavijestiti Isporučitelja o svakom uočljivom, primijećenom nedostatku u izvršenju usluga bez odgađanja inače Isporučitelj neće biti odgovoran za nedostatke koji su se mogli opaziti uobičajenim pregledom. O drugim, skrivenim nedostacima kupac mora obavijestiti Isporučitelja u roku od četiri (4) tjedna od njihovog otkrivanja, a najkasnije u roku od dvadesetčetiri (24) mjeseca od dana izvršenja usluga. Nedostaci o kojima kupac obavijesti Isporučitelja nakon tog roka se neće priznati, niti će se otklanjati. Isporučitelj će odmah otkloniti sve uredno prijavljene nedostatke u izvršenju usluga.

5.2. Neovisno o pravnom (i stvarnom) uzroku nastale štete, odgovornost Isporučitelja za štetu u vezi s ispunjenjem ovog ugovora je ograničena samo na sljedeće slučajeve: u slučaju namjere ili prijevare; u slučaju krajnje nepažnje; ili prema odredbama hrvatskog Zakona o obveznim odnosima koje se odnose na odgovornost za štetu prouzročenu neispravnim proizvodom.

5.3. Podredno navedenom, odgovornost za štetu koju prouzroči Isporučitelj ili osobe za koje odgovara (njegovci radnici i službenici, podizvođači, predstavnici, zastupnici ili suradnici), bez obzira na uzrok štete, će biti ograničena na vrijednost pojedinačnog ugovora ili narudžbe (najviši iznos naknade). Međutim, Isporučitelj ni u kojem slučaju neće biti odgovoran za izmaklu korist i druge neizravne štete kao što su npr. gubitak prihoda ili dobiti, zastoji u proizvodnji, gubitke u proizvodnji, gubitak „goodwila“, i štete u vezi s kaznenim postupcima i dr., kao niti za neimovinsku štetu.

5.4. Propisana isključenja i ograničenja odgovornosti za štetu Isporučitelja će se također primjenjivati na odgovornost službenika, radnika, predstavnika, opunomoćenih posrednika, suradnika, te povezanih društava u smislu članka 473. hrvatskog Zakona o trgovačkim društvima, dobavljača i davatelja licenci Isporučitelju.

## 6. Viša sila

Ako se ugovoreni rokovi ili datumi isporuke ne mogu ispoštovati zbog događaja više sile ili slučaja, koje Isporučitelj nije mogao predvidjeti, izbjeći, ili otkloniti, („Viša sila“), tada će se rokovi za ispunjenje obveza Isporučitelja produžiti za ono vrijeme koliko su trajali događaj i posljedice Više sile uz dodatno produženje za odgovarajuće vrijeme ponovnog pokretanja ispunjenja obveza. Viša sila podrazumijeva, ali nije ograničena na ozbiljne zdravstvene opasnosti kao što su epidemije (npr. Covid-19) ili nuklearno zračenje, rat, terorističke napade, nepotpunu, pogrešnu ili zakašniju isporuku od strane dobavljača, nemire i druge slične prijetnje događaje koji su nastupili, štrajk, obustava rada i druge industrijske akcije, nedostatak ili nemogućnost angažiranja radnika, opreme, nedostatak odgovarajućih ili prihvatljivih sirovina ili transportnih sredstava, akti nadležnih tijela kao što su uvozna i izvozna ograničenja, i prekidi rada uključujući događaje Više sile kod podizvođača i dobavljača Isporučitelja. Alternativno ispunjenju u odgovarajuće produženom roku, Isporučitelj ima pravo raskinuti ugovor u cijelosti ili u dijelu, bez odgovornosti za bilo koju povredu u ispunjenju obveza ili za neispunjenje svojih obveza.

## 7. Povjerljivost

7.1. Isporučitelj se obvezuje da će u strogoj tajnosti čuvati sve povjerljive podatke i poslovne tajne koje je doznao u okviru ugovaranja i pružanja usluga. Povjerljivi podaci i poslovne tajne mogu biti dostupni samo onim zaposlenicima Isporučitelja ili zaposlenicima povezanih društava koji su uključeni u izvršenje usluga i/ili se mogu dati samo onim trećim osobama koje imaju zakonsku ili profesionalnu obvezu čuvanja povjerljivosti ili koje su obvezne čuvati povjerljivost temeljem odredbi ugovora koje su barem jednake obvezi čuvanja iz ove odredbe. Za bilo koje objavljivanje navedenih podataka i poslovnih tajni je potrebna pisana suglasnost kupca.

7.2. Obveza čuvanja povjerljivih podataka i poslovnih tajni iz članka 7.1 se ne odnosi na informacije ili njihove dijelove za koje Isporučitelj dokaže (i) da su bile poznate ili općenito dostupne javnosti prije trenutka njihovog saznanja prema ovim odredbama ili su (ii) bile poznate Isporučitelju prije njihovog objavljivanja, ili su (iii) bez obveze čuvanja povjerljivosti bile zakonito otkrivene Isporučitelju od treće osobe, ili ih je (iv) neovisno od prethodno navedenih povjerljivih informacija stvorio Isporučitelj, ili su (v) povjerljive informacije postale poznate ili općenito dostupne javnosti bez krivnje Isporučitelja. Prethodno navedena obveza se neće primjenjivati na čuvanje povjerljivosti informacija koje je Isporučitelj obavezan otkriti temeljem zahtjeva nadležnog suda ili drugog nadležnog tijela, sve u skladu sa zakonom. U ovom iznimnom slučaju će Isporučitelj ograničiti sadržaj povjerljivih informacija na najmanju moguću mjeru. Kada je to zakonom dopušteno, Isporučitelj će u pisanom obliku obavijestiti kupca o obvezi odavanja podataka i tajni.

## 8. Sukladnost izvoza

8.1. Kada koristi, distribuira ili na bilo koji drugačiji način stavlja na raspolaganje robu, softver, tehnologiju, uključujući i usluge koje pruža Isporučitelj

# Opći uvjeti za pružanje usluga servisa (OU Usluge MOBILISIS)

vrijedi od: ožujak 2023.

("Proizvodi MOBILISIS"), kupac je obavezan pridržavati se svih carinskih i izvoznih propisa, te zakona koji uređuju područje vanjskog trgovanja i sankcija primjenjivih na konkretan poslovni odnos.

8.2. Kupac potvrđuje da niti neposredno, niti posredno nije pod kontrolom ili vlasništvom ili pod zajedničkom kontrolom osoba koje su navedene na bilo kojoj listi osoba pod sankcijama. Kupac je dužan bez odgode obavijestiti Isporučitelja o svim promjenama prethodno navedene potvrde.

8.3. Kupac će pružiti Isporučitelju sve informacije koje ovaj razumno zatraži sa svrhom usklađenosti s izvoznim propisima, uključujući ali ne ograničavajući se na, informacije o krajnjem korisniku, krajnjem odredištu i namjeravanoj krajnjoj upotrebi isporuke. Nijedna poslovna transakcija neće obvezivati Isporučitelja sve dok se ne ishode izvozne dozvole i druga potrebna odobrenja za ispunjenje predmetne poslovne transakcije. Isporučitelj neće biti odgovoran za kašnjenja ili neispunjenje obveza koja su prouzročila nadležna tijela ili kupac, čak i ako je Isporučitelj potvrdio narudžbenicu ili termin isporuke. Kupac će u potpunosti obeštetiti i osloboditi Isporučitelja i grupu SICK AG od svih potraživanja nadležnih tijela ili daljnjih trećih osoba, a koja potraživanja nastanu zbog kupčevog nepridržavanja bilo koje odredbe ovog članka "Sukladnost izvoza". Kupac se nadalje obvezuje nadoknaditi Isporučitelju i grupi SICK AG sve gubitke i izdatke koji mogu nastati u tom kontekstu.

8.4. Kupac se obvezuje da neće koristiti, distribuirati ili na bilo koji drugi način učiniti dostupnim Proizvode MOBILISIS (i) za upotrebu povezanu s razvojem, proizvodnjom, rukovanjem, radom, održavanjem, skladištenjem, otkrivanjem, identifikacijom ili širenjem oružja za masovno uništenje i/ili projektila koji mogu isporučiti takvo oružje i/ili (ii) za upotrebu u oružju i/ili sustavima oružja.

8.5. Ako kupac povrijedi bilo koju od odredbi ovog članka "Sukladnost izvoza", Isporučitelj ima pravo raskinuti ugovor s trenutnim učinkom, u cijelosti ili djelomično. Sva potraživanja od kupca će pritom ostati neizmijenjena.

## 9. Opće odredbe

9.1. Ako bilo koja od odredbi ovih općih uvjeta je ili postane bez pravnog učinka, ništetna ili da njeno ispunjenje postane nemoguće, to neće utjecati na valjanost preostalih odredbi. U takvom slučaju će se nevažeća, ništetna ili neispunjiva odredba tumačiti ili zamijeniti na način kojim se postiže namjeravani gospodarski cilj nevažeće ili ništavne odredbe. Ova odredba se neće primijeniti ako održavanje ugovora na snazi u takvom slučaju predstavlja nerazmjerni teret za bilo koju ugovornu stranu.

9.2. Na ove opće uvjete i na sve obveze koje iz njih proizlaze primijeniti će se pravo Republike Hrvatske; isključena je primjena međunarodnog privatnog prava i Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).

9.3. Ako u pojedinačnom ugovoru ili drugačijim sporazumom ugovornih strana nije ugovoreno da će sporovi koji proizlaze iz ili u vezi s ovim ugovorom uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, konačno riješiti primjenom Pravila arbitraže Međunarodne trgovačke komore (ICC) s mjestom arbitraže u Njemačkoj ili u nekom drugom mjestu, tada će se ovi sporovi rješavati pred stvarno nadležnim sudom Republike Hrvatske čija se mjesna nadležnost određuje prema sjedištu Isporučitelja (Varaždin). Isporučitelj također ima pravo podnijeti tužbu sudu mjesno nadležnom prema sjedištu kupca.