

Uvjeti korištenja usluge Entrymo (Uvjeti Entrymo MOBILISIS)

Vrijedi od: travanj 2023.

1. Definicije pojmova

- (1) **Mobilisis sustav za evidenciju radnog vremena Entrymo** je sustav za prijavu i vođenje evidencije radnog vremena zaposlenika (dalje u tekstu: Sustav). Korisnik Sustav koristi kroz Opremu i Uslugu.
- (2) **Mobilisis Entrymo usluga** je ICT usluga koja Korisniku omogućava vođenje evidencije radnog vremena svojih zaposlenika. Usluga nudi opcionalnu funkcionalnost upravljanja bravom ulaznih vrata. Usluga svojom arhitekturom, opremom i vezama osigurava pouzdanost, fleksibilnost i sigurnost komunikacijskog sustava evidencije radnog vremena zaposlenika Korisnika, integraciju s ERP poslovnim sustavima i dr. (dalje u tekstu: Usluga).
- (3) **Entrymo aplikacija** je web sučelje namijenjeno vođenju evidencije radnog vremena zaposlenika dostupno putem internetskog preglednika (dalje u tekstu: Aplikacija).
- (4) **Isporučitelj** je tvrtka SICK MOBILISIS d.o.o., Varaždinska ulica – Odvojak II 7, 42000 Varaždin – Jalkovec, OIB: 33760705978, koja je pružatelj Usluge koja je predmet Ugovora (dalje u tekstu: Isporučitelj).
- (5) **Korisnik** je kupac-korisnik Usluge koji ima pristup Sustavu (dalje u tekstu: Korisnik).
- (6) **Ponuda** je dokument informativnog karaktera, koji Isporučitelj koristi u svom poslovanju, u kojem se predstavlja proizvod ili usluga potencijalnom Korisniku, a sadrži informacije o cijenama proizvoda ili usluga te ostale komercijalne uvjete. Svaka ponuda ima svoj jedinstveni broj, sukladno poslovnom procesu Isporučitelja. Prihvaćanjem ponude od strane Korisnika ponuda postaje obvezujuća (dalje u tekstu: Ponuda).
- (7) **Potvrda narudžbe** je obvezujući dokument koji Isporučitelj šalje Korisniku kako bi potvrdio da je Korisnikova narudžba zaprimljena i prihvaćena. Svaka potvrda narudžbe ima svoj jedinstveni broj, sukladno poslovnom procesu Isporučitelja (dalje u tekstu: Potvrda narudžbe).
- (8) **Ugovor** je pravni posao između Isporučitelja i Korisnika kao krajnjeg korisnika Sustava kojim se sklapa ugovorni odnos za pružanje Usluge. Sastavni dio Ugovora su i ovi Uvjeti Entrymo MOBILISIS, Opći uvjeti poslovanja dostupni na <https://www.mobilisis.hr/opci-uvjeti-poslovanja> i Specifikacija mjesečnih naknada. Razlikujemo dvije vrste Ugovora; (i) Ugovor o kupnji Opreme i korištenju usluga Mobilisis sustava za evidenciju radnog vremena Entrymo i (ii) Ugovor o korištenju Opreme i usluga Mobilisis sustava za evidenciju radnog vremena Entrymo. Ugovor se sklapa u pisanom obliku te se potpisuje od strane ovlaštenih osoba ugovornih strana, a eventualni usmeni dogovori nisu važeći (dalje u tekstu: Ugovor).
- (9) **Oprema** podrazumijeva Plug & Play uređaj za prijavu i kontrolu radnog vremena zaposlenika. Oprema iz Ugovora označena je serijskim brojem od strane Isporučitelja.
- (10) **Mobilna mreža** je bežična telekomunikacijska mreža koja omogućuje podatkovne veze između korisnika radijske terminalne opreme unutar odgovarajuće mobilne mreže, kao i s drugim telekomunikacijskim mrežama.
- (11) **SIM (Subscriber Identity Module) kartica** je kartica s upisanim korisnikovim kodom koja omogućuje priključivanje na mobilnu mrežu i identificira korisnika mobilne mreže. SIM kartica je vlasništvo Isporučitelja.
- (12) **Naknada** je ugovorena cijena za korištenje Usluge unutar Sustava koju Korisnik plaća u obliku mjesečne naknade.

2. Opće odredbe Ugovora

- 2.1. Ugovor se sklapa u svrhu omogućavanja prava Korisniku da koristi Sustav kroz Opremu i Uslugu.
- 2.2. Isporučitelj se izričito odriče odgovornosti za bilo kakvu zloupotrebu podataka i pretpostavke da Sustav služi za čuvanje imovine od krađe ili čuvanje života.
- 2.3. Sastavni dio Ugovora čine i ovi Uvjeti Entrymo MOBILISIS.
- 2.4. U slučaju neusklađenosti pojedinih odredbi prethodno navedenih dokumenata, oni će se primjenjivati prema sljedećem redoslijedu prvenstva:
 - (1) pojedinačni ugovori,
 - (2) ponude Isporučitelja,
 - (3) opis proizvoda Isporučitelja,
 - (4) ovi Uvjeti Entrymo MOBILISIS,
 - (5) OU SaaS MOBILISIS,
 - (6) OU MOBILISIS.
- 2.5. Tijekom važenja Ugovora moguće je ugraditi dodatnu Opremu i/ili osigurati dodatnu funkcionalnost Usluge, a za što je potrebno sklopiti aneks Ugovora.
- 2.6. Ugovorom o kupnji Opreme i korištenju usluga Mobilisis sustava za evidenciju radnog vremena Entrymo ugovorne strane, između ostalog, određuju broj Entrymo licenci po zaposleniku i broj Entrymo licenci po terminalu te trajanje ugovornog odnosa.
- 2.7. Ugovorom o korištenju Opreme i usluga Mobilisis sustava za evidenciju radnog vremena Entrymo ugovorne strane, između ostalog, određuju broj Entrymo licenci po zaposleniku i broj mjesečnih naknada Entrymo Work Usluga 24 mj.
- 2.8. Podaci vezani uz prijavu i kontrolu radnog vremena iz Ugovora čuvaju se najmanje 2 (slovima: dvije) godine od njihova nastanka, a nakon isteka navedenog razdoblja Isporučitelj ih ima pravo trajno brisati bez obaveze prethodne obavijesti Korisniku, osim ako drugačije nije definirano Ugovorom. Također, Isporučitelj zadržava pravo podatke iz Ugovora brisati i prije isteka dvogodišnjeg razdoblja od njihova nastanka uz prethodnu pisanu obavijest Korisniku od minimalno 60 (slovima: šezdeset) dana prije brisanja kako bi Korisnik imao mogućnost provođenja odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera pohrane istih.

Uvjeti korištenja usluge Entrymo (Uvjeti Entrymo MOBILISIS)

Vrijedi od: travanj 2023.

2.9. U okviru Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), Korisnik će se smatrati Voditeljem obrade, a Isporučitelj će se smatrati Izvršiteljem obrade osobnih podataka, te će se prava i obveze sukladno Općoj uredbi za zaštitu osobnih podataka (GDPR) regulirati zasebnim Ugovorom o obradi osobnih podataka.

3. Opća tehnička ograničenja i pojašnjenja rada i limita sustava

3.1. Internet veza i podatkovni prijenos podataka

- treća strana, tj. neovisni telekom operater isporučuje SIM karticu kojom se Sustav povezuje na mrežu,
- rad Sustava smanjuje se ili je uopće nemoguće uspostaviti mrežnu vezu kada je Sustav montiran u području sa slabim GSM signalom, podzemne garaže, šume i sl.
- 1 min do 10 min potrebno je da se izvrši spajanje na mrežu domaćeg telekom operatera ukoliko isto bude prekinuto isključivanjem uređaja ili prekidom mrežne usluge.

3.2. Napajanje sustava i autonomija

- za neometan rad Sustav mora biti povezan na stabilno i fiksno napajanje,
- Isporučitelj ne odgovara za prekid rada Sustava u slučaju neovlaštenog prekida napajanja Opreme ili u slučaju spajanja s bilo kojom drugom opremom, dodatnom opremom, softverom i/ili uslugom koju nije izradio niti isporučio Isporučitelj,
- Isporučitelj ne preuzima odgovornost u slučaju korištenja nekog drugog napajanja koje nije pogodno za naponski nivo Opreme.

4. Vlasništvo

4.1. U slučaju sklapanja Ugovora o korištenju Opreme i usluga Mobilisis sustava za evidenciju radnog vremena Entrymo, Oprema koja će se ugrađivati u prostorije Korisnika radi korištenja Sustava je vlasništvo Isporučitelja, te u takvom ugovornom odnosu ne prelazi u vlasništvo Korisnika.

4.2. U slučaju automatskog obnavljanja Ugovora o korištenju Opreme i usluga Mobilisis sustava za evidenciju radnog vremena Entrymo, Oprema koja je ugrađena u prostorije Korisnika i dalje ostaje u vlasništvu Isporučitelja, ne prelazi u vlasništvo Korisnika te u tom slučaju i dalje vrijede odredbe članka 4.1.

4.3. U slučaju sklapanja Ugovora o kupnji Opreme i korištenju usluga Mobilisis sustava za evidenciju radnog vremena Entrymo, Oprema koja je utvrđena u Zapisniku o isporuci Opreme prelazi u vlasništvo Korisnika nakon izvršene uplate cjelokupnog iznosa Isporučitelju prema Potvrdi narudžbe ili Računu.

5. Način pružanja Usluge

5.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su pojediniosti glede vrste, opsega, ograničenja i kvalitete Usluge koji su predmet ovog Ugovora navedene u članku 3. ovih Uvjeta Entrymo MOBILISIS.

5.2. Isporučitelj pruža Uslugu Korisniku prema mjesečnom broju korištenih Entrymo licenci po zaposleniku i/ili mjesečnom broju Entrymo licenci po terminalu i/ili broju mjesečnih naknada Entrymo Work Usluga 24 mj., osim ako nije izričito drugačije dogovoreno između ugovornih strana.

5.3. Isporučitelj je tijekom realizacije ovog Ugovora obavezan pravovremeno najaviti eventualne promjene Usluge i Opreme.

6. Jamstveni rok, prijava i otklanjanje smetnji

6.1. Isporučitelj osigurava jamstvo na cjelokupnu Opremu u trajanju od 24 mjeseci, ukoliko nije izričito drugačije ugovoreno. Jamstveni rok počinje teći od dana isporuke Opreme Korisniku te vrijedi uz predočenje originalnog računa.

6.2. U slučaju Ugovora o korištenju Opreme i usluga Mobilisis sustava za evidenciju radnog vremena Entrymo, jamstvo je valjano za cjelokupno vrijeme trajanja takvog ugovora.

6.3. Isporučitelj jamči da je sva Oprema u vrijeme isporuke bez ikakvih skrivenih ili vidljivih nedostataka u materijalu, izradi i/ili funkcionalnosti.

6.4. Temeljna obveza Isporučitelja unutar jamstvenog roka je uklanjanje svih nedostataka, popravak kvara i/ili besplatna zamjena Opreme isključivo svakim radnim danom na lokaciji Korisnika. Ugovorne strane će sporazumno koordinirati vrijeme, način i mjesto izvršenja radnji na uklanjanju nedostataka. Isporučitelj će, o svom trošku, zamijeniti svaki od elemenata nužnih za neometano funkcioniranje Opreme odnosno riješiti kvar u roku ne duljem od 10 radnih dana.

6.5. Jamstvo za Opremu obuhvaća sve kvarove uslijed nedostatka u materijalu i/ili izradi, kao i zamjenu neispravne Opreme zbog nedostatka u materijalu i/ili izradi novom i ispravnom Opremom i to bez ikakvih troškova za Korisnika.

6.6. Prava iz jamstvenog roka ne odnose se na kvarove Opreme nastale: nestručnim rukovanjem, zahvatima neovlaštenog servisa, izlaganjem Opreme neodgovarajućim uvjetima okoline, nepridržavanjem uputa proizvođača Opreme ili uslijed događaja više sile. Ukoliko Oprema, prema procjeni Korisnika ima materijalne i/ili funkcionalne nedostatke, Isporučitelj se obavezuje, bez obzira na konačni ishod mogućeg spora oko odgovornosti za te nedostatke, u najkraćem

Uvjeti korištenja usluge Entrymo (Uvjeti Entrymo MOBILISIS)

Vrijedi od: travanj 2023.

mogućem roku, ali ne duljem od 10 radnih dana po javljanju Korisnika zamijeniti spornu Opremu novom, odnosno ispravnom. Isporučitelj se obvezuje snositi sve troškove otklanjanja nedostataka na Opremi.

6.7. Isporučitelj jamči da će tijekom trajanja Ugovora za Uslugu koja je predmet Ugovora Korisniku pružati usluge održavanja te profesionalnu i tehničku podršku s odzivom od 1 (jedan) sat svakog radnog dana od 8h – 16h. Isporučitelj pruža Korisniku podršku na sljedeće načine:

- (1) putem telefonskog poziva na: 099 223 00 00 ili 091 123 00 00,
- (2) putem e-maila na: podrska.info@mobilisis.hr,
- (3) podršku putem ticketing sustava kroz Aplikaciju,
- (4) podrška putem Live Chat usluge kroz Aplikaciju.

7. Cijene i uvjeti plaćanja

7.1. Cijena Opreme Isporučitelja definirana je u Potvrdi narudžbe i/ili Računu i/ili Ugovoru. Plaćanje Opreme Korisnik je dužan izvršiti uplatom Isporučitelju prema Potvrdi Narudžbe i/ili Računu i/ili Ugovoru. Za korištenje Usluge temeljem Ugovora Korisnik je dužan plaćati mjesečne naknade sukladno cijenama definiranim u Prilogu 1 Ugovora i cijenama definiranim u važećem cjeniku Isporučitelja, počevši od dana isporuke Opreme.

7.2. Bez obzira na datum isporuke Opreme u mjesecu, Isporučitelj zadržava pravo Korisniku ispostaviti račun za cijeli mjesec u narednom mjesecu.

7.3. Za svaku dodatnu Entrymo licencu po korisniku i/ili Entrymo licencu po terminalu i/ili mjesečnu naknadu Entrymo Work Usluga 24 mj. vrijede odredbe Ugovora, osim ako nije drugačije ugovoreno između Korisnika i Isporučitelja.

7.4. Za svaku intervenciju van garancije Korisnik plaća jednokratno trošak prema važećem cjeniku Isporučitelja.

7.5. Isporučitelj zadržava pravo izmjene cijena Usluge iz Ugovora temeljem značajnih promjena cijena M2M tarifa ili temeljem promjena cijena Opreme. Isporučitelj zadržava pravo izmjene cijena rezervnih dijelova i rada.

7.6. Mjesečne naknade koje Isporučitelj obračunava i naplaćuje temeljem Ugovora utvrđene su u Prilogu 1 Ugovora i važećem cjeniku Isporučitelja te se naplaćuju na mjesečnoj osnovi. To ne uključuje eventualne štete koje su posebno regulirane ovim Uvjetima Entrymo MOBILISIS.

7.7. Prigovori na iznose računa podnose se Isporučitelju u pisanom obliku na e-mail adresu: administracija@mobilisis.hr u roku od 15 (petnaest) kalendarskih dana računajući od dana primitka računa čiji se iznos osporava.

7.8. Isporučitelj zadržava pravo obračuna zakonskih zatezних kamata za sva plaćanja nakon datuma dospijea.

7.9. Isporučitelj ima pravo ustupiti eventualna potraživanja od Korisnika trećim osobama, bankama i agencijama za naplatu potraživanja, na način i u skladu s važećim propisima.

7.10. Isporučitelj može od Korisnika za vrijeme ugovornog odnosa zatražiti neki od odgovarajućih instrumenata osiguranja plaćanja po svom izboru. Isporučitelj zadržava pravo da samostalno utvrdi iznos na instrumentu osiguranja sukladno svojoj poslovnoj politici.

7.11. U slučaju izlaska Isporučitelja na teren, putni troškovi za izlazak na teren će se naknadno obračunati prema stvarno prijeđenim kilometrima (0,40 €/km + PDV) ili prema prihvaćenoj Ponudi.

8. Naplata potraživanja

8.1. Potpisom Ugovora, u slučaju kupovine Opreme, Korisnik se obvezuje platiti račun za Opremu u cijelosti u roku naznačenom na računu na transakcijski račun Isporučitelja.

8.2. Potpisom Ugovora Korisnik se obvezuje platiti račun za mjesečnu naknadu u cijelosti u roku naznačenom na računu na transakcijski račun Isporučitelja.

8.3. Ako Korisnik ne plati račune iz prethodnih stavaka ovog članka u cijelosti do dana dospijea navedenog na računu, Isporučitelj će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (u daljnjem tekstu: Opomena). Ako Korisnik podnese prigovor na ispostavljeni račun sukladno čl. 7.7. ovih Uvjeta Entrymo MOBILISIS, Korisnik će biti dužan platiti do datuma dospijea računa prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od 3 (tri) mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor. U slučaju da Korisnik ne ispuni svoju novčanu obvezu na način kako je regulirano ovim člankom, Isporučitelj ima pravo aktivirati instrumente osiguranja plaćanja i naplatiti sva dospjela potraživanja od Korisnika.

9. Isporuka i ugradnja

9.1. Kod svake isporuke Opreme sastaviti će se Zapisnik o isporuci Opreme čiji će sastavni dio biti popis isporučene Opreme. U Zapisniku o isporuci Opreme će se utvrditi popis Opreme zajedno s inventarnim popisom Opreme. Isporučitelj na e-mail Korisnika dostavlja Zapisnik o isporuci Opreme u što je moguće kraćem roku, a najkasnije u roku 60 dana od dana isporuke Opreme.

9.2. Isporučitelj će započeti s pružanjem Usluge Korisniku koja je predmet Ugovora s danom isporuke Opreme Korisniku.

Uvjeti korištenja usluge Entrymo (Uvjeti Entrymo MOBILISIS)

Vrijedi od: travanj 2023.

9.3. Ugradnju Opreme Korisnik vrši samostalno. Sve potrebne upute za ugradnju i korištenje Opreme i Usluge Korisniku će biti isporučene zajedno s Opremom. Oprema se instalira na način da se ista postavlja na zid i spaja na priključak električne energije. Tako instalirana Oprema će slati podatke u Entrymo platformu, a Korisniku će ti podaci biti vidljivi putem Aplikacije.

9.4. Nakon isteka ugovornog razdoblja Ugovora o korištenju Opreme i usluga Mobilisis sustava za evidenciju radnog vremena Entrymo, Korisnik je dužan vratiti Opremu Isporučitelju o vlastitom trošku. U takvom ugovornom odnosu Korisnik snosi svu odgovornost za Opremu sve do trenutka dok Oprema ne bude preuzeta od strane Isporučitelja.

9.5. Sva Oprema je označena serijskim brojevima koji se koriste prilikom prijave smetnje ili bilo koje druge komunikacije prema Isporučiteljevim službama kada je neophodno jednoznačno identificirati predmetnu Opremu.

9.6. Isporučitelj zadržava pravo uskratiti pristup Aplikaciji, uz obavijest o razlogu blokade ukoliko Korisnik ne ispuni dospelje financijske obveze za dva ili više dospeljih računa, uz uvjet da se za cjelokupno vrijeme blokade pristupa Aplikaciji svi podaci iz evidencije radnog vremena blokiranog Korisnika i dalje prikupljaju. Plaćanjem dospeljih obveza Korisniku se automatski aktivira pristup Aplikaciji te Korisnik ima uvid u sve informacije koje su mu bile uskraćene za vrijeme blokade. Za vrijeme zabrane pristupa Aplikaciji mjesečna naknada se obračunava u punom iznosu.

10. Obveze Isporučitelja

10.1. Isporučitelj se obvezuje Korisniku osigurati pristup Aplikaciji koja u svojoj funkciji odgovara zahtjevima Korisnika. Aplikacija je po svom obliku programsko rješenje koje se pokreće u internetskom pregledniku, a dostupna je na web adresi <https://www.mobilisis.hr/>. Isporučitelj zadržava pravo izmjene navedene web adrese uz obvezu informiranja Korisnika o novoj web adresi.

10.2. Isporučitelj se također obvezuje osigurati SIM kartice po vlastitom odabiru i tehničkoj specifikaciji kojima se ostvaruje podatkovna veza između Opreme i aplikacija na serverskim poslužiteljima. Svi troškovi vezani uz nabavu SIM kartica, aktivacije i deaktivacije SIM kartica idu na teret Isporučitelja.

10.3. Isporučitelj će na zahtjev Korisnika bez naknade izvršiti jednu edukaciju Korisnikovog osoblja na lokaciji Korisnika ili Isporučitelja. Isporučitelj i Korisnik mogu sporazumno dogovoriti mjesto, vrijeme i naknadu za svaku daljnju edukaciju.

10.4. Isporučitelj osigurava jamstvo na isporučenu Opremu, računajući od dana isporuke Opreme Korisniku.

10.5. Isporučitelj pridržava pravo izmjene ili nadopune Aplikacije novim inačicama bez prethodne najave Korisniku, osim u slučaju značajnih promjena koje Isporučitelj prethodno treba najaviti Korisniku. Pritom sve izmjene ili nadopune ne smiju onemogućiti funkcionalnosti koje je Korisnik koristio prethodnom inačicom Aplikacije.

11. Suglasnost Korisnika

11.1. Korisnik će, uz prethodnu suglasnost, dozvoliti Isporučitelju za trajanja Ugovora spominjati Uslugu iz Ugovora kao referentni posao u svojim komunikacijama prema drugim korisnicima i javnosti bez obzira na vrstu objave i medija.

11.2. Korisnik je suglasan da će za potrebe inventure jednom godišnje Isporučitelju dozvoliti pregled isporučene Opreme u vlasništvu Isporučitelja ili će Korisnik sam popisati Opremu u vlasništvu Isporučitelja i popis dostaviti Isporučitelju.

12. Odgovornost Korisnika

12.1. Uslugu koja je predmet Ugovora Korisnik ne smije upotrebljavati za aktivnosti koje su zakonom zabranjene. Korisnik je odgovoran za uporabu Usluge koja je predmet Ugovora suprotno zakonskim propisima ili Ugovoru. Korisnik se obvezuje nadoknaditi štetu koja bi takvim aktivnostima nastala Isporučitelju ili bilo kojoj trećoj strani te ne može Isporučitelja držati odgovornim za bilo kakve tužbe usmjerene na naknadu takve štete.

12.2. Korisnik je odgovoran za sadržaj i informacije koje prenosi, distribuira i/ili arhivira putem Usluge i Opreme. Isporučitelj ne snosi nikakvu odgovornost za korištenje Usluge i Opreme definirane Ugovorom.

12.3. Za vrijeme ugovornog razdoblja Korisnik snosi potpunu odgovornost za osiguravanje potrebnih mjera zaštite od neovlaštene uporabe svih informacija, aplikacija, podataka, audio i video zapisa kao i svih drugih materijala koje dobije od Isporučitelja u ugovornom razdoblju.

12.4. Osobito je zabranjeno i predstavlja povredu ugovornog odnosa od strane Korisnika objavljivanje i/ili prenošenje sadržaja i podataka protivno važećim propisima, kao i sadržaja i podataka koji su netočni, nepotpuni, uvredljivi i/ili zavaravajući, ili za koje se zna ili bi se moglo znati da su netočni, nepotpuni, uvredljivi i/ili zavaravajući, kao i na bilo koji drugi način kojim bi se moglo ugroziti Sustav.

12.5. Zabranjeno je korištenje Usluge na način i u svrhu kojima se povređuju ili mogu povrijediti tuđa prava, te njihovo korištenje na način i u svrhe koji nisu sukladni važećim propisima, što između ostaloga uključuje slanje nezakonitog odnosno nezakonito pribavljenog sadržaja kojim se povređuju ili mogu povrijediti tuđa prava intelektualnog vlasništva, kao i neovlašten pristup tuđem korisničkom računu ili resursima tuđih računala, uključujući pokušaj pristupa, davanja na uporabu korisničkog imena i/ili drugih korisničkih identifikacijskih oznaka neovlaštenim trećim osobama, ili svako omogućavanje neovlaštenim osobama korištenje korisničkih identifikacijskih oznaka.

Uvjeti korištenja usluge Entrymo (Uvjeti Entrymo MOBILISIS)

Vrijedi od: travanj 2023.

13. Osiguravanje funkcionalnosti Usluge

13.1. Isporučitelj će poduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura integritet i kontinuitet Usluge te će poduzeti za to potrebne aktivnosti na način i u rokovima definiranim u članku 6. ovih Uvjeta Entrymo MOBILISIS. Funkcionalnost Usluge odnosi se isključivo na Opremu i Uslugu koji su predmet Ugovora i ne prenosi se na ostale elektroničke komunikacijske usluge Isporučitelja ili drugog operatora.

13.2. Održavanje Usluge uključuje otklon smetnje na lokaciji Korisnika na kojoj je Usluga realizirana. Trošak izlaska na teren i popravka kvara koji je posljedica nesavjesnog rukovanja Uslugom i/ili Opremom i trošak pogrešno prijavljene smetnje i smetnje za koju se ustanovi da je nastala krivnjom Korisnika, Korisnik je dužan sam podmiriti po ispostavi računa.

13.3. Otklon smetnji na Usluzi i Opremi obavljaju isključivo osobe ovlaštene od strane Isporučitelja.

13.4. Korisnik se obvezuje da neće neovlašteno rukovati, oštećivati niti na bilo koji način mijenjati Opremu. U slučaju da se Korisnik ne pridržava navedenog, Isporučitelj ne može jamčiti punu funkcionalnost Usluge te vezano za to ne snosi nikakvu odgovornost za eventualno nastale štete Korisniku.

13.5. Detaljni uvjeti pružanja Usluge i tehnička ograničenja dani su u članku 3. ovih Uvjeta Entrymo MOBILISIS.

13.6. Ukoliko za vrijeme trajanja Ugovora Korisnik na bilo koji način naruši tehničke preduvjete za pružanje Usluge specificirane u članku 3. ovih Uvjeta Entrymo MOBILISIS, Isporučitelj ne jamči razinu pružanja Usluge definiranu sklopljenim Ugovorom što može imati za posljedicu promjenu komercijalnih uvjeta definiranih Ugovorom.

14. Odgovornost za pravne nedostatke

14.1. Korisnik plaća odštetu Isporučitelju unutar granica odgovornosti prema ovom članku glede svih zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, a posebno sudskih i odvjetničkih pristojbi, koja proizlaze iz zahtjeva temeljenog na kršenju patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih prava trećih strana ukoliko je pravno odgovoran.

14.2. U slučaju da je podignut zahtjev ili je pokrenut postupak zbog kršenja prava navedenih u prethodnom stavku ovog članka ili postoji prijetnja istim prema opravdanim očekivanjima Isporučitelja, Isporučitelj može o svom trošku poduzeti potrebne i moguće mjere da izbjegne kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljnjem pružanju Usluge. To se posebno može učiniti izmjenom ili zamjenom pojedinačne usluge ili nabavom dozvole koja omogućava korištenje prava koja su prekršena ili za koje se sumnja da se krše. Ako se takvim mjerama izbjegne zahtjev zbog kršenja ili navodnih kršenja prava trećih strana, Isporučitelj neće snositi nikakvu daljnju odgovornost za takve zahtjeve.

15. Odgovornost za štetu

15.1. Isporučitelj ne jamči niti snosi odgovornost za dostupnost Usluge u slučajevima kada ista ovisi o pružanju usluga koje Isporučitelj direktno ne kontrolira.

15.2. U slučaju nastanka štete uzrokovane običnom nepažnjom, isključena je svaka odgovornost Isporučitelja za indirektnu štetu kao što je negativna šteta ili izmakla korist, neimovinska ili nematerijalna šteta, bespotrebni troškovi, gubitak podataka ili potraživanja trećih strana. Isporučitelj neće biti odgovoran za štetu na Opremi koja je posljedica bilo kakvih radnji na Opremi od strane neovlaštenih trećih osoba ili samog Korisnika.

15.3. Isporučitelj ne preuzima nikakvu odgovornost za potencijalne materijalne i nematerijalne štete nastale primjenama Usluge i Opreme sadržane u ovom Ugovoru, a vezanima uz nuklearnu energiju, masovni prijevoz, medicinske primjene ili neke druge primjene koje mogu rezultirati smrću, ozljedama, katastrofalnim štetama ili masovnim razaranja.

15.4. Isporučitelj ne odgovara za poteškoće pristupa Aplikaciji uzrokovane greškom pružatelja internetskih usluga Korisnika i/ili računala Korisnika i/ili problemom uzrokovanim Korisnikovim priključkom na internet.

15.5. Isporučitelj ne odgovara za bilo kakve posljedice koje bi nastale direktnom ili indirektnom upotrebom podataka iz Sustava Isporučitelja.

15.6. Sastavni dio Sustava je i SIM kartica mobilnog operatora. SIM kartica je vlasništvo Isporučitelja i svako nenamjensko ili protupravno korištenje SIM kartice može prouzročiti privremeno ili trajno gubljenje zadane funkcionalnosti ili prouzročiti troškove koje će Isporučitelj obračunati Korisniku.

15.7. Isporučitelj ne garantira neprekidan i potpun prijenos podataka između Opreme i Aplikacije. Takav prijenos podataka je uvjetovan raznim tehničkim parametrima mobilnih operatora koji nisu u nadležnosti Isporučitelja. Isporučitelj stoga neće odgovarati za direktnu ili indirektnu štetu uzrokovanu djelomičnim ili trajnim prekidom rada Sustava zbog prekida koji nisu u nadležnosti Isporučitelja.

15.8. Isporučitelj ima pravo čuvati i brisati sve Korisnikove podatke iz Aplikacije sukladno Ugovoru o obradi osobnih podataka sklopljenim između ugovornih strana. Isporučitelj zadržava pravo da Aplikacija pohranjuje podatke i dulje od navedenog razdoblja, ali bez garancije za njihovu trajnu dostupnost. Aplikacija pruža tehničku mogućnost izvoza dijela Korisnikovih podataka, ali Isporučitelj ne odgovara za njihovu daljnju obradu, čuvanje ili bilo koji oblik korištenja. Isporučitelj ne snosi odgovornost za posljedice koje bi nastale analizom i interpretacijom eksportiranih podataka.

15.9. Šteta koja bi nastala prekidom rada Aplikacije se ograničava isključivo na troškove naknade korištenja Sustava. Isporučitelj neće odgovarati za bilo kakve indirektno štete ili zavisne troškove koje bi Korisnik imao zbog nekorisćenja Sustava

Uvjeti korištenja usluge Entrymo (Uvjeti Entrymo MOBILISIS)

Vrijedi od: travanj 2023.

za vrijeme prekida rada Sustava. Isporučitelj će u takvom slučaju Korisniku pružiti opciju smanjenja mjesečne naknade primjereno vremenu zastoja korištenja Usluge u maksimalnoj vrijednosti 50% iznosa mjesečne naknade za Uslugu za taj mjesec.

15.10. Isporučitelj ne garantira za podatke Sustava kao dokazni materijal u pamičnim ili dokaznim postupcima bilo koje vrste koje bi vodio Korisnik protiv treće osobe.

16. Podaci o Korisniku

16.1. Sklapanjem Ugovora Korisnik daje Isporučitelju suglasnost za prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka Korisnika koji su navedeni u Ugovoru i pripadajućim prilogima Ugovora, u zakonom dopuštene svrhe, a naročito u svrhu pružanja, obračunavanja i naplate Usluge.

16.2. Korisnik je dužan obavijestiti Isporučitelja o svim promjenama osobnih i identifikacijskih podataka koji su navedeni u Ugovoru i prilogima Ugovora na bilo koji prikladan način odmah, odnosno, najkasnije 30 dana od nastanka promjene. Ako Korisnik ne obavijesti Isporučitelja o promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka na gore navedeni način te ako zbog tog propusta računi, opomene i ostala pismena ne mogu biti dostavljena Korisniku, smatrat će se da je dostava temeljem postojećih podataka uredno izvršena.

16.3. Korisnik je suglasan da Isporučitelj može obavještavati Korisnika pisanim putem kao i na druge prikladne načine o uslugama Isporučitelja kao i dostavljati druge informacije o poslovnim aktivnostima Isporučitelja. Isporučitelj se može koristiti podacima o elektroničkim adresama Korisnika dobivenim od istog, u svrhu prodaje proizvoda i usluga Isporučitelja, odnosno za izravnu promidžbu sličnih Isporučiteljevih proizvoda i usluga. Korisnik može zatražiti od Isporučitelja obustavu daljnjih dostava obavijesti iz ovog stavka putem poziva Službi za korisnike Isporučitelja, odnosno na drugi način predviđen u predmetnoj obavijesti.

16.4. Isporučitelj će u tajnosti čuvati osobne i identifikacijske podatke Korisnika te ih koristiti u zakonski dopuštene svrhe.

17. Jamstva

17.1. Ugovorne strane sporazumno utvrđuju da je Isporučitelj izdao jamstvo na cjelokupnu Opremu u trajanju od 24 mjeseci, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

17.2. Jamstva se ne odnose na Opremu koja je oštećena nesavjesnim ili nestručnim rukovanjem ili rukovanjem suprotno preporukama proizvođača.

17.3. Otklanjanje kvarova na Opremi Isporučitelj će vršiti na vlastitu inicijativu ako korisnička podrška utvrdi poteškoću koja je uvjetovana neispravnim uređajem ili na zahtjev Korisnika. Isporučitelj nije dužan kontrolirati ispravan rad Opreme.

17.4. Isporučitelj će u primjerenom roku otkloniti svaku poteškoću vlastitim servisnim timom ili Korisniku poštom dostaviti uređaje ili dijelove uređaja koje Korisnik može samostalno zamijeniti po uputama Isporučitelja.

17.5. Ugovorne strane sporazumno utvrđuju da je mjesto izvršenja popravka limitirano na teritorij Republike Hrvatske.

18. Viša sila

18.1. Ugovorne strane neće biti odgovorne za neizvršavanje bilo koje od njihovih obveza navedenih u ovom Ugovoru kada je nemogućnost uzrokovana događajem više sile (definiranim kao svaki objektivno neotklonjiv i nepredvidiv događaj izvan kontrole ugovornih strana i nezavisan od njihove volje koji se ne može predvidjeti, spriječiti izbjeći ili otkloniti), koji direktno utječe na izvršenje obveza ugovorne strane, u skladu s ovim Ugovorom.

18.2. Događaji više sile uključit će, ali neće biti ograničeni na potrese, poplave, tajfune ili epidemije, rat ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanja rada, bojkote ili druge oblike industrijskih akcija, državni embargo, restrikcije itd.

18.3. U slučaju događaja više sile, pogođena ugovorna strana će uložiti sve svoje razumne napore kako bi ispunila svoje obveze u skladu s ovim Ugovorom.

18.4. U slučaju da događaj više sile spriječi izvršenje jednog dijela Ugovora, i da taj dio ne utječe na ostvarenje Ugovora u cjelini, pogođena ugovorna strana će nastaviti izvršavati svoje obveze na dijelu koji nije pogođen događajem više sile.

18.5. Ugovorna strana koja je pogođena događajem više sile, mora čim bude moguće, pisanim putem obavijestiti drugu ugovornu stranu i navesti koje od svojih obveza je spriječena obaviti zbog događaja više sile te mora dati procjenu o vremenskom periodu tijekom kojega smatra da će biti spriječena izvršavati navedene obveze.

18.6. U svakom slučaju, ako se nemogućnost ispunjenja obveza iz ovog Ugovora, zbog kašnjenja uzrokovanog događajem više sile nastavi duže od 3 mjeseca, svaka ugovorna strana pridržava pravo raskinuti ovaj Ugovor s trenutnim učinkom, o čemu će u pisanom obliku obavijestiti drugu ugovornu stranu.

19. Tajnost podataka

19.1. Sve informacije i podaci koje će jedna ugovorna strana učiniti dostupnima drugoj ugovornoj strani u svrhu izvršavanja obveza iz Ugovora, smatraju se tajnim podacima. Povjerljivi podaci se ne mogu koristiti, osim u svrhe određene

Uvjeti korištenja usluge Entrymo (Uvjeti Entrymo MOBILISIS)

Vrijedi od: travanj 2023.

Ugovorom, bez izričitog pristanka druge ugovorne strane. Niti jedna ugovorna strana neće biti odgovorna za otkrivanje ili korištenje podataka koji sukladno Ugovoru predstavljaju tajne podatke, a koji:

- već jesu ili postanu poznati javnosti, osim putem povrede Ugovora; ili
- se moraju otkriti na temelju zakona sukladno zahtjevu nadležnog tijela.

Ugovorna strana koja prekrši obvezu čuvanja tajnosti podataka iz ovog članka bit će odgovorna za svaku štetu, bez bilo kakvih ograničenja, koja je nastala za drugu ugovornu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja tajnosti podataka.

19.2. Isporučitelj i Korisnik su obvezni djelovati u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima vezanim uz zaštitu podataka i u tu svrhu putem ugovora o radu, internih propisa ili na bilo koji drugi pravno prihvatljiv način, obvezati svoje zaposlenike, suradnike i pomoćnike na povjerljivost podataka i informacija koje druga ugovorna strana smatra povjerljivim. Obveza čuvanja tajnosti podataka ostaje na snazi 10 godina nakon prestanka Ugovora iz bilo kojeg razloga.

19.3. U slučaju izmjena ovih Uvjeta Entrymo MOBILISIS, isti će biti stavljeni na uvid Korisniku objavom na službenoj internetskoj stranici Isporučitelja i/ili putem Aplikacije.