

Opći uvjeti za isporuku softverskih proizvoda (OU Softver MOBILISIS)

siječanj 2023.

1. Predmet i područje primjene

- 1.1. Ovim Općim uvjetima za isporuku softverskih proizvoda ("OU Softver MOBILISIS") uređuje se privremeno ili trajno omogućavanje kupcu-korisniku („kupac“) prava iskorištavanja računalnog programa od strane MOBILISIS d.o.o., Varaždinska ulica – II odvojak 7, 42000 Varaždin, Jalkovec, Hrvatska, bilo da se računalni program instalira lokalno ili da se instalira i njime upravlja unutar kupčeve sfere odgovornosti („on-premises“) (u daljnjem tekstu "Softver").
- 1.2. Na ugovorni odnos će se uz ove opće uvjete također primjenjivati i odredbe pojedinačnih ugovora, odredbe ponuda, opisi proizvoda MOBILISIS i/ili Opći uvjeti ugovora o isporuci dobara i usluga MOBILISIS ("OU MOBILISIS / GTD MOBILISIS"), društva MOBILISIS.
- 1.3. Ako prilikom Ažuriranja nije drugačije ugovoreno, ovi će se OU Softver MOBILISIS primjenjivati i na naknadne ispravke pogrešaka, popravke, ažuriranja, nadogradnje itd. (u daljnjem tekstu zajedničkim nazivom "Ažuriranja") Softvera koji se isporučuje kupcu, a također i na dopušteno reproduciranje Softvera.
- 1.4. U slučaju neusklađenosti pojedinih odredbi, prethodno navedeni dokumenti će se primjenjivati prema sljedećem redoslijedu prvenstva:
 - (1) pojedinačni ugovori,
 - (2) ponude MOBILISISA,
 - (3) opis proizvoda MOBILISISA,
 - (4) ovi opći uvjeti OU Softver MOBILISIS,
 - (5) OU MOBILISIS (Opći uvjeti ugovora o isporuci dobara i usluga MOBILISIS).
- 1.5. Softver i usluge koje MOBILISIS pruža putem interneta („Software as a Service“ ili „SaaS“ / „Softver kao usluga“ ili „SaaS“) uređuje se zasebnim odredbama koje su sadržane u Općim uvjetima za softver kao uslugu („GT&C SaaS MOBILISIS / OU SaaS MOBILISIS“). Ako se Softver isporučuje u kombinaciji s fizičkim dijelovima računala i druge elektroničke opreme tj. hardverom, tada se ovi opći uvjeti OU Softver MOBILISIS neće primjenjivati na hardver. Na hardver će se primijeniti isključivo odredbe OU MOBILISIS / GTD MOBILISIS. Dodatne usluge (npr. usluge savjetovanja, obuka, instalacija, održavanje) koje se pružaju u kombinaciji sa Softverom uređeni su zasebnim ugovornim odredbama. U slučaju sumnje, na takve će se usluge primijeniti Opći uvjeti za pružanje usluga servisa („GT&C Services MOBILISIS / OU usluge MOBILISIS“), društva MOBILISIS.
- 1.6. Svi Opći uvjeti društva MOBILISIS su dostupni na web stranici www.mobilisis.hr.
- 1.7. Osim ako u opisu proizvoda nije izričito navedeno drugačije, zasebnim, pojedinačnim ugovorom će se urediti davanje licence za daljnji razvoj Softvera (licence za razvoj).
- 1.8. Ako nije izričito, u pisanom obliku ugovoreno drugačije, tada suprotne, proturječne ili dopunske odredbe općih uvjeta kupca neće sačinjavati sadržaj ugovora, bez obzira na okolnost jesu li te odredbe bile poznate MOBILISISU.

2. Prava korištenja i uvjeti OSS licence

- 2.1. Softver je zaštićen autorskim pravima ili patentom. MOBILISIS daje kupcu neisključivo pravo korištenja Softvera koji je naveden u ugovoru i/ili u opisu proizvoda, u ugovorenoj verziji, za poslovne svrhe kupca i bez mogućnosti davanja podlicence tj. osnivanja za drugog daljnjeg prava iskorištavanja Softvera. Pravo iskorištavanja Softvera može biti ograničeno vremenom trajanja određenog ugovora. Instaliranjem Ažuriranja prestaje pravo na korištenje odgovarajuće prethodne verzije Softvera. U slučaju mrežnih licenci, kupac će tijekom trajanja ugovora imati pravo učiniti Softver dostupnim u svojoj internoj mreži, u skladu s ugovorom određenom svrhom i uvjetima korištenja, te u mjeri koja je neophodna za rad klijent-poslužitelja.
- 2.2. Opis vrste licence koji je naveden u ugovoru i/ili u opisu proizvoda, kao i druge odredbe tog ugovora određuju svrhu i opseg prava iskorištavanja Softvera koje MOBILISIS odobrava kupcu. Kupac ne kupuje nikakva prava intelektualnog vlasništva na Softveru. Sva prava na Softver i sva odgovarajuća prava na patente, žigove i srodna prava, prava intelektualnog vlasništva općenito, poslovne tajne ili druga prava industrijskog vlasništva na Softveru ostaju u vlasništvu MOBILISISA ili trećih strana od kojih je MOBILISIS stekao pravo licenciranja Softvera. MOBILISIS pridržava sva prava na Softver koja nisu ugovorom izrijekom prenesena na kupca.
- 2.3. Kupac nema pravo obrađivati, preraditi, vršiti obrnuti inženjering, dekompilirati, rastavljati programski kod Softvera, izdvajati njegove dijelove ili na bilo koji drugačiji način odrediti izvorni kod, niti stvarati izvedene softverske proizvode osim ako je to dopušteno zakonom ili prema članku 2.9. ovih OU Softver MOBILISIS. Ako Softver ima sučelja s informatičkim proizvodima trećih strana, primijenit će se članak 209. Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima. U tom slučaju prije bilo kakve dekompilacije Softvera, kupac će zatražiti od MOBILISISA i/ili od odgovarajućeg proizvođača Softvera informacije potrebne za uspostavljanje interoperabilnosti.
- 2.4. Softver se isporučuje samo u strojno čitljivom obliku (objektni kod). Izvorni kod može biti dostavljen kupcu samo na temelju posebnog ugovora ili, ako i u mjeri u kojoj je to potrebno sukladno važećim uvjetima korištenja softvera otvorenog koda.
- 2.5. Kupac ne smije ukloniti s nosača podataka nijedan zapis o autorskim pravima, serijske brojeve i druga identifikacijska obilježja programa, kao niti alfanumeričke, niti druge oznake.
- 2.6. Kupac smije reproducirati Softver samo u mjeri u kojoj je odgovarajuća reprodukcija potrebna za ugovorom određenu upotrebu Softvera ili za upotrebu Softvera u skladu s njegovom namjenom. Potrebna reprodukcija u smislu prethodne, prve rečenice podrazumijeva posebice instalaciju Softvera s izvornog nosača podataka na nositelje pohrane u hardveru (mass storage), kao i učitavanje Softvera u radnu memoriju.
- 2.7. Iznimno od članka 2.6. reprodukcija Softvera nije ograničena u sljedećim slučajevima:
 - ako se radi o Softveru koji se besplatno isporučuje uz proizvod koji prodaje MOBILISIS,
 - ako se radi o Softveru koji se može besplatno preuzeti s interneta, a u mjeri u kojoj je Softver neophodan za rad ili konfiguraciju MOBILISIS hardvera.
- 2.8. Softver može sadržavati tehnologiju ili može zahtijevati primjenu tehnologije trećih strana, kao što je softver otvorenog koda koji se isporučuje uz Softver. Kupac dobiva licencu za korištenje takve tehnologije treće strane koja podliježe zasebnim uvjetima licence, navedenim u odgovarajućoj dokumentaciji, „readme“ datotekama, informacijskim datotekama ili drugim sličnim dokumentima ili datotekama ("OSS License Terms"), a ti uvjeti licence imaju prednost nad odredbama ovih OU Softver MOBILISIS. U slučaju da kupčeva prava na korištenje Softvera ili njegovih dijelova podliježu uvjetima OSS License Terms, takva prava iskorištavanja neće ni na koji način biti ograničena ovim OU Softver MOBILISIS. Ako važeći OSS License Terms zahtijevaju dostavljanje izvornog koda, MOBILISIS će ga osigurati na pisani zahtjev, a ovisno o slučaju, i uz naplatu troškova dostave i troškova administriranja. MOBILISIS će informirati kupca o korištenju i uvjetima korištenja softvera otvorenog koda te će dostaviti uvjete korištenja, ako se to njima nalaže.
- 2.9. Na korištenje Softvera drugih dobavljača, a koji nije softver otvorenog koda, (softver treće strane), primijenit će se uz odredbe ovih OU Softver MOBILISIS i uvjeti licence treće strane kako je to dokumentirano ili kako ih dostavi MOBILISIS. U slučaju njihove proturječnosti, primjenjivat će se odgovarajuće za kupca strože odredbe uz sljedeću iznimku: U mjeri u kojoj dobavljač softvera treće strane izričito dopušta ili zahtijeva aktivnosti koje su zabranjene temeljem članka 2.3 ovih općih uvjeta, tada će se kao mjerodavni primijeniti uvjeti korištenja softvera treće strane.
- 2.10. MOBILISIS zadržava pravo korištenja zaštitnog mehanizma ugrađenog u Softver koji nadzire njegovo korištenje te provjerava da li se kupac pridržava uvjeta licence. Ovaj zaštitni mehanizam može spremati podatke koji se odnose na korištenje Softvera i na sačinjeni broj kopija Softvera. MOBILISIS zadržava pravo korištenja softvera za administraciju licence, autorizacijskog ključa za licencu radi kontrole pristupa Softveru i/ili radi mjera sigurnosti za hardver. Kupac ne smije poduzimati nikakve radnje s ciljem izbjegavanja ili sprječavanja ovih mjera.
- 2.11. Uz razmatranje legitimnih interesa kupca, MOBILISIS pridržava pravo mijenjati Softver koji je dostupan za korištenje bez plaćanja naknade, učiniti novi Softver dostupnim za korištenje bez naknade ili uz naknadu i obustaviti daljnje besplatno korištenje Softvera. Softver koji je isporučen uz plaćanje naknade je dopušteno MOBILISISU u bilo kojem trenutku – uključujući i unutar ugovornog roka – prilagoditi nastalim promjenama pravnih ili tehničkih uvjeta, kompatibilnosti API-ja ili zbog napretka Softvera, te zbog tehnološkog napretka; pri čemu će se održavati ugovorene osnovne funkcionalnosti Softvera. Primjenjuje se članak 9.3.

3. Vrste licenci

- 3.1. MOBILISISOV on-premises Softver je dostupan u različitim modelima licenci. Model licence koji se primjenjuje na pojedini Softver je određen pojedinačnim ugovorom i/ili u opisu proizvoda.
- 3.2. Konkretno, moguće je ponuditi sljedeće vrste licenci za pojedinačni Softver:
 - Licenca „**Uredaj**“ znači da je Softver licenciran za određeni uređaj i može biti povezan s tim uređajem putem hardverskog ID-a. Softver se može koristiti isključivo na tom hardveru.

Opći uvjeti za isporuku softverskih proizvoda (OU Softver MOBILISIS)

siječanj 2023.

- Licenca „Imenovani korisnik“ znači da je pristup Softveru ograničen na osobe u trgovačkom društvu kupca koje je kupac imenovao i za koje su licence valjane kupljene u skladu s ovim ugovorom.
- „Pojedinačna“ licenca znači da kupac ima pravo koristiti Softver na jednom uređaju ili na jednoj radnoj stanici.
- „Plutajuća“ licenca znači da je pristup Softveru u bilo kojem trenutku ograničen na maksimalan broj ovlaštenih korisnika, za koje su važeće licence kupljene u skladu s ovim ugovorom.
- „Poslužitelj“ licenca znači da je korištenje Softvera ograničeno na pojedinačni lokalni poslužitelj koji je odredio kupac.
- Licenca „Društvo“ znači da kupac ima pravo koristiti Softver na nekoliko uređaja ili istovremeno na nekoliko radnih stanica unutar svojeg trgovačkog društva. Ako takva licenca Društva izričito ne navodi broj uređaja i/ili radnih stanica, korištenje je dopušteno bez ograničenja broja uređaja i/ili radnih stanica. Ovo ne uključuje pravo korištenja na uređajima i radnim stanicama povezanih osoba. Pravo korištenja od strane s kupcem povezanih osoba dopuštena je uz kupnju dodatnih Pojedinačnih licenci ili Grupne licence.
- „Grupna“ licenca znači da kupac - trgovačko društvo i njegova povezana društva imaju pravo koristiti Softver na nekoliko uređaja ili istovremeno na nekoliko radnih stanica. Ako Grupna licenca izričito ne navodi broj uređaja i/ili radnih stanica, tada je korištenje unutar kupčeve Grupe dopušteno bez ograničenja broja uređaja / radnih stanica. Kupac također ima pravo koristiti Softver unutar mreže ili na drugim računalnim sustavima s više stanica.

4. Prijenos Softvera

4.1. MOBILISIS dopušta kupcu pravo da trećoj osobi prenese Softver, u cijelosti i nakon potpunog prekida svakog daljnjeg korištenja Softvera od strane kupca. Zabranjen je privremeni ili djelomičan prijenos korištenja Softvera trećim stranama, bez obzira na okolnost prenosi li se Softver u fizičkom ili nefizičkom obliku.

4.2. Softver se može prenijeti samo uz uvjet da (i) kupac osigura da su svi originalni primjerci Softvera preneseni trećoj strani i da su obrisane sve kopije Softvera koje je sačinio kupac, te (ii) da treća strana u pisanom obliku pristane na ove OU Softver MOBILISIS, posebice na uvjete licence i uvjete prijenosa licence koji su ovdje navedeni. Sve troškove i izdatke koje MOBILISIS može imati uslijed prijenosa licence će snositi kupac.

5. Besplatne, demo-, testne ili probne verzije

5.1. Ako MOBILISIS omogućiti kupcu korištenje verzije Softvera u svrhu procjene ili testiranja (npr. demo-, testne ili probne verzije), kupčevo pravo na korištenje takve verzije Softvera je ograničeno na (i) internu procjenu ili u testne svrhe u kupčevom trgovačkom društvu i, gdje je to primjenjivo, uz (ii) ograničenje vremena korištenja koje odredi MOBILISIS. Strogo je zabranjeno svako iskorištavanje ovakvog Softvera u svrhu produkcije tj. u komercijalnu svrhu. Pravo korištenja će prestati automatizmom po proteku roka koji je odredio MOBILISIS.

5.2. Softver na koji se odnosi članak 5.1, kao i Softver koji se daje na korištenje bez naknade ("Freeware") može biti funkcionalno ograničen; a takav Softver kupac koristi isključivo na vlastiti rizik. U ovom slučaju se neće primjenjivati prethodni članak 4.

5.3. Kada isporučuje Softver sukladno prethodnom članku 5.1. ili kada isporuči Freeware, MOBILISIS se odriče svake odgovornosti za štetu i ne preuzima nikakve obveze u smislu jamstva za izvodljivost i uporabljivost; članak 12. se neće primjenjivati.

6. Primjeri programiranja

Softver koji MOBILISIS izričito označi i isporuči kao primjer programiranja će, iznimno od prethodnog članka 2.4 biti dostavljen u izvornom kodu; kupac ga može iznimno od prethodnog članka 2.3 slobodno mijenjati - gdje je to primjenjivo, a unutar specifikacija navedenih u ugovoru i/ili u opisu proizvoda. Primjeri programiranja su dostupni "kakvi jesu"; to su primjeri bez ikakvih zajamčenih svojstava proizvoda. Članci 11. i 12. ovih općih uvjeta se neće primijeniti u ovom slučaju.

7. Odgovornost za podatke za prijavu/lozinke

7.1. Kupac mora u tajnosti čuvati sve podatke za prijavu i/ili lozinke za korištenje Softvera, te ni u kojem slučaju ovi podaci i lozinke ne smiju biti dostupni neovlaštenim trećim osobama.

7.2. Postoji li sumnja da su neovlaštene treće osobe dobile ili bi mogle dobiti pristup korisničkim podacima i/ili lozinkama, kupac će o tome odmah obavijestiti MOBILISIS putem e-pošte na adresu: podrska.info@mobilisis.hr.

8. Naknada, uvjeti plaćanja

8.1. Naknada će biti određena prema ugovorenim cijenama. Cijena - naknada koja se plaća za korištenje Softvera može se sastojati od jednokratnih uplata (npr. kupnja licence, naknada za instalaciju), od trajnih plaćanja (npr. mjesečna naknada za licencu), od plaćanja temeljenih na korištenju (npr. plaćanje po upotrebi) i/ili od plaćanja pojedinačne dodatne naknade. Pojedinih o plaćanju naknade su navedene u ugovoru i/ili u opisu proizvoda.

8.2. Naknada dostiže i plaća se u roku od 30 dana od datuma ispostavljanja računa.

8.3. MOBILISIS zadržava sva prava na Softver, sve dok se ne podmire sva dospjela potraživanja MOBILISIS od kupca.

8.4. Kupac ima pravo na prijebot potraživanja samo ako su tražbine kupca od MOBILISIS nesporne ili su utvrđene ovršnom ispravom.

9. Dužnost suradnje

9.1. Kupac potvrđuje da je upoznat s glavnim funkcionalnim značajkama i zahtjevima sustava Softvera te preuzima rizik procjene ispunjava li Softver njegove želje i potrebe; u slučaju sumnje, kupac će prije sklapanja ugovora zatražiti savjet od MOBILISISOVIH zaposlenika i/ili od kvalificiranih trećih strana. Prethodno navedeno će se posebno primjenjivati i na slučaj kada je Softver izrađen ili konfiguriran prema kupčevim specifikacijama ili u slučajevima kada MOBILISIS nudi kupcu mogućnost konfiguriranja samog Softvera. MOBILISIS nema obvezu provjeravati prikladnost, primjenjivost i slično Softvera za kupca.

9.2. Isključivo kupac preuzima odgovornost za uspostavljanje operativnog softverskog i hardverskog okruženja, odgovarajućih dimenzija za Softver, uzimajući pritom u obzir i dodatno opterećenje uzrokovano samim Softverom. Navedeno se također odnosi i na implementaciju sigurnosnih zakrpa za operativni sustav, korištenje antivirusnog softvera i aktivaciju vatrozida.

9.3. Kupac će bez odgađanja instalirati sva Ažuriranja Softvera koja omogućiti MOBILISIS. Kupac će nadoknaditi MOBILISISU svaku štetu, troškove i potraživanja (uključujući potraživanja trećih strana) prouzročenih neispunjenjem ove kupčeve obveze. Ako nije izričito drugačije ugovoreno, Ažuriranja će biti dostupna na www.mobilisis.hr; daljnje pojedinih mogu biti navedene u ugovoru, opisu proizvoda i/ili napomenama o izdanju. MOBILISIS nema obvezu dostavljanja kupcu posebne obavijesti o mogućnosti Ažuriranja.

9.4. Prije korištenja Softvera kupac će provesti temeljito testiranje kako bi utvrdio da Softver nema nedostataka i da je operativan unutar postojeće konfiguracije hardvera i softvera. Ova obveza se također odnosi i na Softver isporučen pod jamstvenim obvezama.

9.5. U smislu odredbi Zakona o obveznim odnosima o odgovornosti za nedostatke, kupac ima obvezu pregledati i obavijestiti MOBILISIS o eventualnim nedostacima svake isporuke i izvedbe usluga koje sukladno ugovoru obavi MOBILISIS.

9.6. U mjeri u kojoj ugovorne obveze MOBILISIS nadižaze samu isporuku Softvera kao takvog, kupac se obvezuje u vlastitom trošku pomoći MOBILISISU koliko je potrebno, npr. osiguravanjem zaposlenika, radnog prostora, hardvera i softvera, podataka i telekomunikacijskih sustava.

9.7. U slučaju da Softver, u cijelosti ili djelomično ne radi ispravno kupac će poduzeti odgovarajuće mjere opreza (npr. stvaranjem kopija podataka, rješavanjem problema, redovitim pregledom rezultata obrade podataka). U mjeri u kojoj kupac nije unaprijed izričito drugačije naznačio, MOBILISIS može pretpostaviti da su svi kupčevi podaci s kojima bi MOBILISIS mogao doći u kontakt kopirani. Ova odredba se odnosi na sve postavke i parametre.

9.8. MOBILISIS ima pravo provjeriti poštuje li kupac uvjete licence, u obliku samo-provjere (kupac ispunjava upitnik). Kupac je dužan sudjelovati u takvim provjerama i pritom pružiti istinite informacije. Nadalje, MOBILISIS ima pravo provoditi i reviziju usklađenosti s ovim uvjetima u prostorijama kupca angažiranjem i neovisne stručne osobe koja će prema MOBILISISU biti profesionalno obvezana na čuvanje poslovne tajne. Navedena stručna osoba može razotkriti podatke MOBILISISU samo u onoj mjeri u kojoj su počinjene povrede prava iz licence i u mjeri u kojoj je otkrivanje podataka potrebno radi poduzimanja pravnih radnji zbog povreda prava iz licence. Revizija se mora najaviti pisanim putem najmanje dva tjedna unaprijed. Tijekom posjeta i revizije, kupac će osigurati da se stručnoj osobi koja obavlja reviziju ne razotkriju i/ili ne prenesu nikakvi osobni podaci trećih strana. Nadalje, kupac je obavezan stručnoj osobi dati podatke i odobriti inspekciju kada je to potrebno radi provođenja revizije.

9.9. Kupac će snositi posljedice i dodatne troškove koji proizlaze iz povrede navedenih obveza suradnje.

Opći uvjeti za isporuku softverskih proizvoda (OU Softver MOBILISIS)

siječanj 2023.

10. Trajanje ugovora, trajanje licence

10.1. Osim kada je izrijeком ugovoreno drugačije, davanje licence se naplaćuje naknadom za licencu. Ugovor o licenci se sklapa na vrijeme koje je određeno ugovorom ili koje je navedeno u opisu proizvoda. Osim kada je izrijeком ugovoreno drugačije, vrijeme na koje je dana licenca se automatizmom produžava za sljedeće razdoblje od 12 mjeseci (produljeni rok), ako niti jedna od ugovornih strana ne raskine ugovor u otkaznom roku od tri mjeseca prije isteka ugovorenog vremena trajanja, odnosno produljenog vremena trajanja ugovora. Međutim, osim kada je izrijeком drugačije ugovoreno, pravo korištenja Softvera koji čini dio MOBILISOVOG hardvera ili ako se radi o Softveru koji je neophodan za korištenje MOBILISOVOG hardvera vrijedi bez vremenskog ograničenja.

10.2. MOBILISIS ima pravo raskinuti ugovor i bez poštivanja otkaznog roka ako kupac (a) zakasni s plaćanjem naknade ili (b) povrijedi bilo koju drugu odredbu ovih OU Softver MOBILISIS, ali ne i onda kada se povreda ne može pripisati kupcu ili ako su povreda i njezine posljedice samo manjeg značaja. U takvim slučajevima kupac nema pravo na povrat plaćene naknade za korištenje. Pravo MOBILISISA da potražuje naknadu štete ostaje nepromijenjeno.

10.3. Pravo na raskid ugovora zbog neispunjenja ostaje nepromijenjeno.

10.4. Svaki raskid ugovora mora biti sačinjen u pisanom obliku.

10.5. Kada ugovor u skladu s člankom 10.2 raskine MOBILISIS, tada prestaje pravo kupca na daljnje iskorištavanje dostavljenog Softvera. Kupac je obavezan u tom slučaju vratiti MOBILISISU sve izvorne nosače podataka, sigurnosne kopije i druge kopije Softvera sadržane na posebnim nosačima podataka, kao i dostavljenu mu programsku dokumentaciju. Kupac će nadalje izbrisati sve kopije Softvera i dokumentacije instalirane u njegovom sustavu. Kupac će u pisanom obliku potvrditi MOBILISISU da je izvršen povrat ili brisanje, te će na zahtjev MOBILISISA o tome dostaviti dokaz u odgovarajućem obliku.

11. Održavanje Softvera i podrška

11.1. Pristup održavanju Softvera i usluzi podrške koji su omogućeni za pojedini Softver se uređuju odredbama ugovora i/ili opisom proizvoda.

11.2. Pristup usluzi održavanja i podrške za Softver može biti uvjetovan sklapanjem zasebnog ugovora o razini usluge ("SLA").

12. Zahtjevi s osnove nedostataka

12.1. MOBILISIS jamči da će u razdoblju od jedne godine dana, računajući od dana njegove isporuke kupcu (npr. preuzimanjem) ("razdoblje jamstva"), Softver koji se isporučuje na trajnoj osnovi imati svojstva koja su ugovorena i/ili koja su navedena u opisu proizvoda. Tehnički podaci, specifikacije i podaci o performansama koji su sadržani u javnim objavama, posebice u marketinškim materijalima, nisu svojstva proizvoda koja MOBILISIS jamči temeljem ugovora.

12.2. Kupac može zahtijevati od MOBILISISA da u razumnom roku otkloni kvar na Softveru. Nedostatkom na Softveru će se smatrati samo ona odstupanja od opisa proizvoda i/ili od izrijeком ugovorenih karakteristika koja se mogu dokazati i koja kupac može reproducirati. Smatrat će se da ne postoji nedostatak Softvera ako se taj nedostatak ne pojavljuje u posljednjoj isporučenoj verziji Softvera i ako se može razumno pretpostaviti da će kupac koristiti takvu najnoviju verziju.

12.3. Ako nedostatak samo neznatno utječe na funkcionalnost i upotrebljivost Softvera ili ako nedostatak nema nikakav utjecaj, tada MOBILISIS ima pravo otkloniti nedostatak Ažuriranjem Softvera tijekom redovitog plana ažuriranja, uzimajući pritom i pretpostavku da je takav način otklanjanja nedostatka razumno moguć za MOBILISIS.

12.4. Kao jedan od mogućih načina otklanjanja nedostataka MOBILISIS je ovlašten po vlastitom izboru osigurati daljinsko održavanje telefonom, elektroničkom poštom ili daljinskim pristupom. Kupac će u mjeri koja je potrebna za otklanjanje nedostataka, omogućiti MOBILISISU pristup svojim sustavima i u njima instaliranom Softveru. Ovakav način otklanjanja nedostataka odnosi se i na mogućnost pristupa Softveru putem daljinskog održavanja (npr. putem VPN-a). Kupac je obavezan osigurati tehničke uvjete potrebne za daljinski pristup u skladu sa zahtjevima MOBILISISA.

12.5. MOBILISIS nije dužan otkloniti nedostatak sve dok kupac ne plati ugovorenu naknadu umanjenu za dio koji je jednak ekonomskoj vrijednosti prijavljenog nedostatka. MOBILISIS također može ne ispuniti obveze iz jamstva ako kupac (i) ne prijavi nedostatke u pisanom obliku, odmah nakon njihovog otkrivanja, s provjerljivim opisom simptoma greške, pružajući u mjeri u kojoj je to moguće i pisane zapise, snimke zaslona ili druge dokumente koji ilustriraju nedostatke i/ili ako (ii) kupac ne omogućiti MOBILISISU daljinski pristup u skladu s prethodnim člankom 12.4.

12.6. Rok u kojem MOBILISIS odgovara za nedostatke i jamstva počinje teći trenutkom isporuke prve kopije Softvera. Navedeno pravilo se ne odnosi na zahtjeve za nedostatke koji se po prvi puta pojavljuju tek u sljedećim ispuštenim kopijama ili tek u provedenim Ažuriranjima. Ako MOBILISIS omogućiti kupcu Ažuriranja s ciljem otklanjanja nedostataka prema člancima 12.3 i dalje, ili putem daljnjeg razvoja Softvera u skladu s člankom 2.11, tada će kupac u skladu s ovim člankom 12. imati pravo na otklanjanje nedostatka u odnosu na one dijelove Softvera koji su doveli do promjene ili dopune Softvera koji se već koristi. U mjeri u kojoj je dostavljeno Ažuriranje u cijelosti ili djelomično identično Softveru koji se već otprije koristi, tada će se na dijelove Softvera koji se već otprije koriste nastaviti primjenjivati tijekom roka i prava bez prekidanja.

12.7. Ako se nakon odgovarajućeg pregleda Softvera ("bez kvara"), reklamirani nedostatak ne može potvrditi ili ako nedostatak ne dovodi do obveze MOBILISISA s osnove nedostataka i/ili jamstva, tada MOBILISIS može naplatiti kupcu trošak provjere i otklanjanja nedostatka prema važećim cijenama, a također i sve daljnje nastale troškove. Navedeno pravilo se neće primijeniti na slučaj kada kupac primjenom dužne pažnje nije mogao utvrditi da nedostatak ne postoji.

12.8. Ako i u mjeri u kojoj je kupcu bio ispušten Softver otvorenog koda, MOBILISIS neće imati nikakve obveze s osnove nedostataka i jamstava, niti za ispravnost, niti za utrivžnost, niti za prikladnost Softvera određenoj svrsi, kao niti za pravne nedostatke. Za detaljnije odredbe o isključenju jamstva i odgovornosti se upućuje na odredbe odgovarajuće OSS License Terms koji se mogu pronaći i razgledati u dokumentaciji, datotekama „readme“ i/ili referentnim datotekama za Softver otvorenog koda, te su dostupne kupcu.

12.9. U slučaju da se Softver daje na privremeno korištenje tada je odgovarajućom primjenom članka 528. Zakona o obveznim odnosima isključena odgovornost MOBILISISA za materijalne nedostatke iz članka 525. tog zakona.

13. Odgovornost

13.1. Odgovornost MOBILISISA za štetu u vezi s ispunjenjem ovog ugovora je ograničena samo na sljedeće slučajeve: u slučaju namjere ili prijevare; u slučaju krajnje nepažnje; ili prema odredbama hrvatskog Zakona o obveznim odnosima koje se odnose na odgovornost za štetu prouzročenu neispravnim proizvodom.

13.2. Podredno navedenom, odgovornost za štetu koju prouzroči MOBILISIS ili osobe za koje odgovara (njegov radnici i službenici, podizvođači, predstavnici, zastupnici ili suradnici), bez obzira na uzrok štete, će biti ograničena na najviši iznos od 10.000 EUR (deset tisuća eura). Međutim, MOBILISIS ni u kojem slučaju neće biti odgovoran za izmaklu korist i druge neizravne štete kao što su npr. gubitak prihoda ili dobiti, zastoji u proizvodnji, gubitke u proizvodnji, gubitak „goodwila“, i štete u vezi s kaznenim postupcima i dr., kao niti za neimovinsku štetu.

13.3. MOBILISIS nije odgovoran niti za gubitak kupčevih podataka ako se šteta temelji na propustu kupca da sačini kopije podataka i da na taj način osigura da se izgubljeni kupčevi podaci mogu povratiti uz razuman napor.

13.4. MOBILISIS neće biti odgovoran za bilo koju štetu nastalu korištenjem Softvera koji je bio pružen bez obveze plaćanja naknade.

13.5. Propisana isključenja i ograničenja odgovornosti za štetu MOBILISISA će se također primjenjivati na odgovornost službenika, radnika, predstavnika, opunomoćenih posrednika, suradnika, dobavljača i davatelja licenci, te povezanih društava u smislu članka 473. hrvatskog Zakona o trgovačkim društvima, dobavljača i davatelja licenci MOBILISISU.

14. Povjerljivost

14.1. Kupac se obvezuje da će u strogoj tajnosti čuvati sve povjerljive podatke koji su mu bili obznajeni u okviru ugovora, te se obvezuje koristiti povjerljive podatke samo uz prethodno MOBILISOVO pisano odobrenje neovisno o svrsi njihovog korištenja. Povjerljivim podacima se smatraju svi podaci koje je MOBILISIS izričito označio povjerljivima i svi podaci povjerljivosti kojih proizlazi iz okolnosti njihovog mogućeg otkrivanja.

14.2. Obveza iz članka 14.1 se ne odnosi na informacije ili njihove dijelove za koje kupac dokaže da su (a) bile poznate ili općenito dostupne kupcu prije trenutka njihovog saznanja prema ovim odredbama, a bez obveze da ih čuva povjerljivima ili da su informacije bez obveze čuvanja povjerljivosti bile zakonito otkrivene kupcu od treće osobe nakon trenutka kada je kupac te informacije doznao prema ovim odredbama, (b) bile poznate ili općenito dostupne javnosti prije trenutka njihovog saznanja prema ovim odredbama ili (c) da su povjerljive informacije postale poznate ili općenito dostupne javnosti bez krivnje kupca, a nakon trenutka njihovog saznanja prema ovim odredbama.

Opći uvjeti za isporuku softverskih proizvoda (OU Softver MOBILISIS)

siječanj 2023.

14.3. Obveze navedene u članku 14.1 proizvode pravni učinak trajno i nakon raskida/ispunjenja ugovora sve dok se ne dokaže izuzetak iz članka 14.2.

15. Obrada podataka, Privatnost

15.1. MOBILISIS zadržava pravo da na temelju dostavljenog Softvera, u zakonom dopuštenom opsegu i svrsi prikuplja, obrađuje i komercijalizira anonimizirane podatke. Korištenjem Softvera kupac daje suglasnost i neisključivo pravo MOBILISIS da prikuplja anonimizirane podatke i da ih obrađuje posebno u sljedeće svrhe:

- pružanje i unapređivanje MOBILISISOVIH proizvoda i usluga,
- usklađivanje sa zakonom,
- web analiza i poboljšanje online prisutnosti,
- korištenje ograničenih web stranica i za provjeru autentičnosti,
- korištenje digitalnih usluga, npr. ponuda putem platforme, pretplata na biltene / prekid pretplate ili za korištenje aplikacija,
- sprječavanje zlouporabe online ponude MOBILISISA.

15.2. Pravo na prikupljanje podataka prestaje istovremeno s istekom softverske licence koju je dodijelio MOBILISIS. Međutim, MOBILISIS zadržava pravo spremiti kopije već pohranjenih podataka i koristiti ih u gore navedene svrhe.

15.3. MOBILISIS i kupac su obvezni pridržavati se propisa koji uređuju područje zaštite osobnih podataka.

15.4. Ako MOBILISIS obrađuje osobne podatke kao voditelj obrade podataka, detalji obrade će se navesti u informacijama o privatnosti za odgovarajući proizvod. Kupac se obvezuje dati ove informacije o privatnosti osobama na čije se podatke odnose.

15.5. U slučaju da kupac ovlasti MOBILISIS da kao izvršitelj obrađuje osobne podatke, tada će ugovorne strane sklopiti ugovor o izvršavanju obrade u skladu s člankom 28. Opće uredbe o zaštiti podataka EU (GDPR). Kupac je dužan obavijestiti MOBILISIS u tekstualnom obliku (e-mailom ili pisanim putem) o ovom zahtjevu bez odlaganja.

16. Sukladnost izvoza

16.1. Kada koristi, distribuira ili na bilo koji drugačiji način stavlja na raspolaganje robu, softver, tehnologiju, uključujući i usluge koje pruža MOBILISIS ("Proizvodi MOBILISIS"), kupac je obavezan pridržavati se svih carinskih i izvoznih propisa, te zakona koji uređuju područje vanjskog trgovanja i sankcija primjenjivih na konkretan poslovni odnos.

16.2. Kupac potvrđuje da niti neposredno, niti posredno nije pod kontrolom ili vlasništvom ili pod zajedničkom kontrolom, osoba koje su navedene na bilo kojoj listi osoba pod sankcijama. Kupac je dužan bez odgode obavijestiti MOBILISIS o svim promjenama prethodno navedene potvrde.

16.3. Kupac će pružiti MOBILISISU sve informacije koje ovaj razumno zatraži sa svrhom usklađenosti s izvoznim propisima, uključujući ali ne ograničavajući se na, informacije o krajnjem korisniku, krajnjem odredištu i namjeravanoj krajnjoj upotrebi isporuke. Nijedna poslovna transakcija neće obvezivati MOBILISIS sve dok se ne ishode izvozne dozvole i druga potrebna odobrenja za ispunjenje predmetne poslovne transakcije. MOBILISIS neće biti odgovoran za kašnjenja ili neispunjenje obveza koja su prouzročila nadležna tijela ili kupac, čak i ako je MOBILISIS potvrdio narudžbenicu ili termin isporuke.

16.4. Kupac će u potpunosti obešteti i osloboditi MOBILISIS od svih potraživanja nadležnih tijela ili daljnjih trećih osoba, a koja potraživanja nastanu zbog kupčevog nepridržavanja bilo koje odredbe ovog članka "Sukladnost izvoza". Kupac se nadalje obvezuje nadoknaditi SICK Grupi sve gubitke i izdatke koji mogu nastati u tom kontekstu.

16.5. Kupac se obvezuje da neće koristiti, distribuirati ili na bilo koji drugi način učiniti dostupnim Proizvode MOBILISIS (i) za upotrebu povezanu s razvojem, proizvodnjom, rukovanjem, radom, održavanjem, skladištenjem, otkrivanjem, identifikacijom ili širenjem oružja za masovno uništenje i/ili projektila koji mogu isporučiti takvo oružje i/ili (ii) za upotrebu u oružju i/ili sustavima oružja.

16.6. Ako kupac povrijedi bilo koju od odredbi ovog članka "Sukladnost izvoza", MOBILISIS ima pravo raskinuti ugovor s trenutnim učinkom, u cijelosti ili djelomično. Sva potraživanja od kupca će pritom ostati neizmijenjena.

17. Porezi

17.1. Naknada uključuje svaki porez po odbitku ako je isti propisan, ali ne uključuje i propisani porez na dodanu vrijednost (PDV), koji će se dodatno naplatiti kada postoji takva obveza.

17.2. Ako porezni propisi nalažu kupcu da na naknadu koja se plaća MOBILISISU zadrži i plati (po odbitku) porez umjesto ili u ime MOBILISISA, kupac će odbiti odgovarajuće iznose od plaćanja koja izvršava MOBILISISU. U slučaju da kupac propusti zadržati i platiti takav porez (po odbitku), snositi će sve daljnje troškove koji nastanu MOBILISISU u vezi s tim propustom.

17.3. Kupac će pomoći MOBILISISU pri smanjenju ili povratu takvog poreza (po odbitku) koliko god je to moguće u skladu s važećim propisima. Kupac će u tu svrhu, pravodobno prije odbitka bilo kojeg iznosa od naknade obavijestiti MOBILISIS o takvim poreznim obvezama. Kupac je nadalje dužan MOBILISISU dostaviti poreznu potvrdu i sve druge dokumente koje MOBILISIS zahtijeva kako bi ostvario smanjenje ili povrat poreza (po odbitku). Ako MOBILISIS ne uspije smanjiti ili povratiti porez (po odbitku) zbog toga što kupac nije pravodobno obavijestio MOBILISIS o poreznim obvezama i zahtjevima (po odbitku) ili ako kupac nije na vrijeme dostavio potrebne dokumente tada će kupac izvršiti povrat iznosa poreza (po odbitku) MOBILISISU.

18. Završne odredbe

18.1. Kupcima s kojima već ima sklopljen ugovor MOBILISIS može u pisanom obliku ponuditi primjenu ovih OU Softver MOBILISIS ili primjenu njegovih pojedinačnih odredbi (e-mailom ili pisanim putem) (izmjena ugovora). Takva ponuda za izmjenu postojećeg ugovora će se smatrati prihvaćenom ako se kupac u pisanom obliku, u roku od četiri tjedna od primitka odgovarajuće ponude ne usprotivi izmjeni ugovora. MOBILISIS se pritom obvezuje da će na početku navedenog roka izrijekom obavijestiti kupca o posljedicama propuštanja kupčevog prigovora, odnosno protivljenja ponudenoj izmjeni ugovora.

18.2. Ako bilo koja od odredbi ovih OU Softver MOBILISIS je ili postane bez pravnog učinka, ništetna ili da njeno ispunjenje postane nemoguće, to neće utjecati na valjanost preostalih odredbi. U takvom slučaju će se nevažeća, ništetna ili neispunjiva odredba tumačiti ili zamijeniti na način kojim se postiže namjeravani gospodarski cilj nevažeće ili ništavne odredbe. Ova odredba se neće primijeniti ako održavanje ugovora na snazi u takvom slučaju predstavlja nerazmjerni teret za bilo koju ugovornu stranu.

18.3. Na ove OU Softver MOBILISIS i na sve obveze koje iz njih proizlaze primjeniti će se pravo Republike Hrvatske, isključujući njezina pravila o sukobu zakona; isključena je primjena međunarodnog privatnog prava i Konvencije Ujedinjenih naroda o međunarodnoj prodaji robe (CISG).

18.4. Ako u pojedinačnom ugovoru ili drugačijim sporazumom ugovornih strana nije ugovoreno da će sporovi koji proizlaze iz ili u vezi s ovim ugovorom uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, konačno riješiti primjenom Pravila arbitraže Međunarodne trgovačke komore (ICC) s mjestom arbitraže u Njemačkoj ili u nekom drugom mjestu, tada će se ovi sporovi rješavati pred stvarno nadležnim sudom Republike Hrvatske čija se mjesna nadležnost određuje prema sjedištu MOBILISISA (Varaždin).